

PUHASTUSTEENINDAJA ABILINE, TASE 2 HINDAMISSTANDARD

kutseõppe tasemeõppe lõpetajatele

Ametite (ISCO) klassifikaator: 9 Lihttöölised 91 Puhastusteenindaja
Kutseala: Puhastusteenindus
Kutsestandardi nimetus: Puhastusteenindaja abiline
EQF tase: 2

Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamiskriteeriumid
3. Hindamismeetodid
4. Hindamise korraldus, hindamine, tagasiside
5. Hindamisjuhend hindajale
6. Vormid hindajale

1. ÜLDINE INFORMATSIOON

Hindamisjuhend on koostatud kutseõppe tasemeõppes õppijate **puhastusteenindaja abiline, tase 2** kutse taotlejate hindamiseks.

Kutse taotlemisel tõendatakse järgmisi kompetentse:

1. Tööks ettevalmistamine
2. Hoolduskoristus
3. Kutset läbivad kompetentsid

Võimalik on spetsialiseeruda Majutusasutuse toateenindusele, kutsega

Majutusasutuse toateenindaja-abiline, tase 2

Spetsialiseerumisel tõendab taotleja järgmist kompetentsi:

1. Toateenindamine

Kutseõppe tasemeõppe lõpetajate kompetentse hinnatakse **kahe** osas:

Esimeses osas toimub hindamine õppeprotsessi käigus, kus õppija sooritab juhendamisel, vajadusel abistamisel kirjalikke/pildilisi/suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid.

Õppeprotsessi kestel hindavad õppija kompetentse erialaõpetajad ja praktikajuhendajad. Õpilaste kompetentside omandamine kajastub kooli õppedokumentatsioonis ja kutsekomisjonile esitatavas koolipoolses tõendis (Lisa 2)

Teises osas teeb taotleja proovitöö juhendamisel või juhendi (sõnalise /pildilise) alusel ja kommenteerib oma tööülesande täitmist intervjuu vormis. Proovitöö ja hindamine toimub taotlejale harjumuspärasel töökeskkonnas (praktika-, töö- või õppekeskkond).

Enne proovitöö sooritamist annab juhendaja hindamiskomisjonile informatsiooni eksami sooritaja individuaalse õpi- ja tööstiili kohta.

Proovitööd hindab kutsekomisjoni poolt moodustatud hindamiskomisjon, mis koosneb erinevatest osapooltest. Hindamiskomisjon on vähemalt kolmeliikmeline ja selles on töömaailma ning koolitajate esindajad.

Õiged valikud proovitöö käigus näitavad oskuste olemasolu. Vastused vestluse küsimustele kinnitavad arusaamist tehtavast tööst. Vestluse küsimusi võib esitada eelneval kokkuleppel juhendajaga.

Taotleja tuleb eksamile koos juhendajaga, kes ei osale hindamisel.

Taotleja, kes on valinud spetsialiseerumiseks toateeninduse, sooritab proovitöö hotellitoa keskkonnas, kus tõendab ka hoolduskoristuse kompetentsi.

2. HINDAMISKRITEERIUMID

Kompetents/Tegevusnäitaja kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid
Tööks ettevalmistumine <u>Tegevusnäitajad:</u> Valib juhendamisel koristustarvikud; valmistab juhendamisel tolmuimeja ja koristustarvikud tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile.	Juhendamisel, vajadusel abiga: 1. Hindab mustust ja valib vastavalt sellele töövahendid 2. Valib etteantud eeldoseeritud ja korrektselt märgistatud valikust sobivad ained, vajadusel kaitsevahendid (kindad) 3. Niisutab tööks vajalikud koristustekstiilid vastavalt puhastatavale ruumile, mustusastmele ja pinnakattematerjalile 4. Valmistab vajadusel tööks ette tolmuimeja järgides tööohutusnõudeid 5. Korrastab ettevalmistus töökoha.
Hoolduskoristus <u>Tegevusnäitajad:</u> 1. Puhastab juhendamisel mööbli ja esemed lihtsamini eemaldatavast mustusest; 2. Puhastab juhendamisel seinad ja põrandad; 3. Puhastab ja korrastab juhendamisel koristustarvikud ja tolmuimeja.	Juhendamisel, vajadusel abiga: 1. Puhastab mööbli (sh lauad, toolid, riulid, kraanikauss jm) hoolduskoristusega eemaldatavast mustusest, töötades ergonoomiliselt ja ohutult 2. Puhastab seinad ja seintel olevad esemed hoolduskoristusega eemaldatavast mustusest töötades ergonoomiliselt ja ohutult 3. Puhastab põrandad hoolduskoristusega eemaldatavast mustusest töötades ergonoomiliselt ja ohutult 4. Hindab oma töö tulemust 5. Puhastab koristustarvikud ja asetab kokkulepitud kohta

Kompetents/Tegevusnäitaja kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid
	6. Puhastab vajadusel tolmuimeja koristamise käigus tekkinud mustusest järgides elektri- ja tööohutusnõudeid 7. Suhtub heaperemehelikult kliendi varasse ning kasutab säästlikult puhastusaineid ja koristustarvikuid
Spetsialiseerumiskompetents Toateenindamine (NB! Võimalik, mitte kohustuslik valida) Tegevusnäitajad: 1. Eemaldab juhendamisel kasutatud voodipesu ning viib selle ettenähtud kohta; kogub kokku kasutatud vannitoatekstiilid ning viib need ettenähtud kohta; 2. Juhendamisel asetab puhtad vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; 3. Juhendamisel kogub kokku kasutatud nõud, hügieenitarvikud ning viib need ettenähtud kohta ja korrastab hotellitoa	Juhendamisel, vajadusel abiga : 1. Eemaldab kasutatud voodipesu ja viib need ettenähtud kohta, kogub kokku kasutatud vannitoa tekstiilid ja viib need ettenähtud kohta 2. Asetab puhtad vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuse korrale 3. Kogub kokku kasutatud nõud ja hügieenitarvikud ning viib ettenähtud kohta 4. Korrastab hotellitoa vastavalt majutusasutuse korrale, töötab ergonoomiliselt 5. Hindab oma töö tulemust (viimane pilk)
Läbivad kompetentsid Tegevusnäitajad Juhendamisel, vajadusel abiga: 1. Suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 4) 2. Kohaneb ja tuleb toime tuttavas keskkonnas; 3. Täidab kohusetundlikult oma kutsealal piiratud vastutusega rutiinseid tööülesandeid; 4. Lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 5. Järgib töötervishoiu-, tööohutuse- ja hügieeninõudeid; 6. Töötab ergonoomiliselt, aseptiliselt ja keskkonda säästvalt; 7. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;	Hinnatakse õppetöö käigus ja proovitööl vastavalt tegevusnäitajatele ning arvestades õppija individuaalsust, õpi- ja tööstiili.

Kompetents/Tegevusnäitaja kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid
8. Hindab oma töö tulemust	

3. HINDAMISMEETODID

1. kirjalikud/pildilised/suulised ja praktilised hindamisülesanded õppeprotsessis
2. proovitöö, milleks on väiksema objekti koristamine, sh vajatavate ainete, tarvikute, meetodite valik jm
3. vestlus arusaamiste väljendamiseks proovitöö kontekstis lähtuvalt individuaalsest tööstiilist ja suhtlemisviisist ning arvestades sotsiaalseid taluvust – vestlus ei ole kohustus, vaid võimalus

4. HINDAMISE KORRALDUS, HINDAMINE, TAGASISIDE

1. Eksami kuulutab välja Kutse Andja, Puhastusekspert OÜ, kokkuleppel kutseeksami taotleva organisatsiooniga määraes aja ja kutseeksami toimumise koha, kuid mitte hiljem kui üks kuu enne eksami toimumist.
2. Hindamiskomisjoni määrab Kutse Andja, Puhastusekspert OÜ, samuti valmistab ette eksamidokumentatsiooni (hindamisprotokolli, hindamislehed).
3. Eksamiks registreerumine: üks kuu enne eksami algust
4. Nõutavad dokumendid: www.puhastusekspert.ee
5. Hindamisega seotud ruumid, vahendid ja eksami päevakava valmistab ette korraldav kool

Proovitöö

Hindamisülesanne võimaldab erinevate kompetentside tõendamist, sh tolmuimeja kasutamist;

Proovitöö sooritatakse juhendamisel, vajadusel abistamisel

Taotleja:

1. Taotleja valib eelnevalt kokkulepitud ruumidest ühe ruumi koristamise
2. Tutvub ruumiga hindamiskomisjoni liikme või tehnilise töötaja saatel
3. Valib sobivad tarvikud, masinad, eeldoseeritud koristusaine. Ained on selgelt märgistatud.
4. Niisutab koristustekstiilid hindamiskomisjoni juuresolekul.
5. Koristab ruumi/ruumi osa selleks ettenähtud aja jooksul.
6. Vaatab tehtud töö üle, hindab oma töö tulemust.
7. Puhastab ja korrastab töövahendid, paigutab need kokkulepitud kohta .

Spetsialiseerumisel Majutusasutuse toateenindusele teeb lisaks järgmisi töid:

1. Eemaldab kasutatud voodipesu ja viib need ettenähtud kohta
2. Kogub kokku kasutatud vannitoa tekstiilid ja viib need ettenähtud kohta
3. Kogub kokku kasutatud nõud ja hügieenitarvikud ning viib ettenähtud kohta
4. Asetab puhtad vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuse korrale
5. Korrastab hotellitoa vastavalt majutusasutuse korrale, töötab ergonoomiliselt
6. Hindab oma töö tulemust (viimane pilk)

Proovitöö hindamine:

Proovitöö hindamine toimub hindamislehe alusel (lisa 1)

Hindamislehel on märgitud kutsestandardis nõutavad kompetentsid ja

hindamiskriteeriumid. Hinnatakse iga kriteeriumi täitmist, mittetäitmisel kirjutatakse põhjendus.

Proovitöö sooritamise või mittesooritamise otsustab eksamikomisjon ühiselt. Eksamit vastu võtnud komisjoni liikmed teevad eksami sooritamise või mittesooritamise suhtes hindamiskomisjonile ettepaneku anda või mitte anda kutse.

Tagasiside:

Eksamikomisjoni liikmed annavad peale praktilise töö sooritamist tagasisidet tehtud töö kohta:

1. enne hinnangu andmist küsitakse eksamineeritavalt, kas töö on lõpetatud
2. eksamineeritav ise annab hinnangu oma tööle
3. tuuakse esile eksamineeritava positiivsed küljed
4. analüüsitakse töös ette tulnud vigu ja vajadusel võimalusi töid teisiti sooritada

Eksami mittesooritamise ettepaneku puhul tuuakse selgelt välja esinenud vead, need fikseerib eksamikomisjon seletuskirjas kutsekomisjonile ja see edastatakse ka taotlejale kirjalikult 2 nädala jooksul pärast eksamit.

5. HINDAMISJUHEND HINDAJALE

Enne hindamist tutvuge

1. Puhastusteenindaja abiline, tase 2 kutsestandardiga
2. Kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtetega
3. Kutse andmise korraga
4. Hindamiskriteeriumidega
5. Hindamismeetoditega
6. Hindamisülesannetega

Vahetut enne hindamist

1. Konsulteerige taotleja juhendajaga taotleja individuaalse tööstiili ja suhtlemisviisi ning sotsiaalse taluvuse osas
2. Vaimupuudega õpilaste puhul ei limiteerita ülesande täitmist ajaliselt

Hindamise ajal

1. Jälgige iga taotlejat hindamisprotsessis personaalselt
2. Täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisvorm
3. Esitage juhendajale vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas
4. Hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi taotleja oskusi
5. Vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta

Hindamise järel

1. Andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet
2. Vormistage hindamisprotokoll (Lisa 3)
3. Edastage oma ettepanek kutse andmise kohta kutsekomisjonile

7.VORMID HINDAJALE

7.1. Taotleja personaalsed hindamistabelid

Taotleja kompetentside hindamine

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja (nimi, allkiri):

Kompetents	Hindamiskriteerium	Hinnang		Selgitused mittetäitmise kohta
		T	MT	
Tööks ettevalmistamine				
	Juhendamisel, vajadusel abiga: 1. Hindab mustust ja valib vastavalt sellele töövahendid			
	2.Valib etteantud eeldoseeritud ja korrektselt märgistatud valikust sobivad ained, vajadusel kaitsevahendid (kindad)			
	3.Niisutab tööks vajalikud koristustekstiilid vastavalt puhastatavale ruumile, mustusastmele ja pinnakattematerjalile			
	4.Valmistab vajadusel tööks ette tolmuimeja järgides tööohutusnõudeid			
	5.Korrastab ettevalmistustöökoha			
Hoolduskoristuse tegemine				
	Juhendamisel, vajadusel abiga: 1.Puhastab mööbli (sh lauad, toolid, riulid, kraanikauss jm) hoolduskoristusega eemaldatavast mustusest töötades			

	aseptiliselt, ergonoomiliselt ja ohutult			
	2.Puhastab seinad ja seintel olevad esemed hoolduskoristusega eemaldatavast mustusest töötades aseptiliselt, ergonoomiliselt ja ohutult			
	3.Puhastab põrandad lihtsamalt eemaldatavast mustusest töötades aseptiliselt, ergonoomiliselt ja ohutult			
	4.Hindab oma töö tulemust			
	5.Puhastab koristustarvikud ja asetab kokkulepitud kohta			
	6.Puhastab vajadusel tolmuimeja koristamise käigus tekkinud mustusest järgides elektri- ja tööohutusnõudeid			
	7.Paigutab koristustarvikud , tolmuimeja ja kaitsevahendid selleks ettenähtud kohta			
	8.Suhtub heaperemehelikult kliendi varasse ning kasutab säästlikult puhastusaineid ja koristustarvikuid			
Spetsialiseerumine/ Toateenindamine				
	Juhendamisel, vajadusel abiga : 1.Eemaldab kasutatud voodipesu ja viib need ettenähtud kohta			

	2.Kogub kokku kasutatud vannitoa tekstiilid ja viib need ettenähtud kohta			
	3.Paigutab puhtad vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuse korrale			
	4.Korrastab hotellitoa vastavalt majutusasutuse korrale			
	5.Hindab oma töö tulemust (nn viimane pilk)			
	6.Töötab ergonomiliselt, aseptiliselt ja keskkonda säästvalt.			

Kasutatavad tähised:T = täidetud; MT= mitte täidetud;

Hindamiskriteeriumide mittetäitmisel kirjutab hindamiskomisjon seletuskirja kutsekomisjonile ja tagasisidena taotlejale.

Tõend tasemeõppes õppijale (Näidis)

Esitatud Puhastusteeninduse kutsekomisjonile õppeprotsessis omandatud kompetentside kohta lähtudes hindamisprotokollist.

Kutsekvalifikatsioonieksami 1.osa hindamisprotokoll**Puhastusteenindaja abiline tase 2****Puhastusteenindaja tase 3****Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4**

Kooli nimi:

Kuupäev:

Õppegrupp (-grupid)

Võttes aluseks õpilase õpitulemused õpingute algusest, otsustasid kutsekvalifikatsioonieksami 1.osa hindajad järgmiselt:

1. Tööks ettevalmistamine
2. Hoolduskoristuse tegemine
3. Suurpuhastuse tegemine
4. Kutset läbivad kompetentsid
5. Kaastöötajate juhendamine (puhastusteenindaja-juhendaja 4)
6. Spetsialiseerumine eripuhastustöödele (3. ja 4. tase)
7. Spetsialiseerumine majutusteenindusele (2., 3. ja 4. tase)

Etapil kompetentside hindamise koondtabel /Hindamistulemused

Jr k n r	Taotleja ees- ja perekonnanimi	Isikukood	Taotletav kutse tase	1.osa kompetent side hindamistu lemus	Kooli ettepanek 2. osale lubamise kohta
	Grupi nimi: Kodumajandus				
1.	Mari Maasikas	4xxxxxxxxxxx x	PT2	Täidetud	Lubada
2.	Priit Pohl	3xxxxxxxxxxx x	PT2	Täidetud	Lubada
3.					

4.					
5.					
6.					
	Grupi nimi:				
7.					
8.					
9.					

Kooli direktori/ direktori asetäitja

allkiri

õppealal

Osakonna juhataja KT

allkiri

Kutseõpetajad

allkiri

allkiri

allkiri

NB! Tõendi täitmisel lisatakse vastavalt kutsetasemele ka majutusteeninduse ja/või eripuhastustööde kompetentsid.

OÜ PUHASTUSEKSPERT
KUTSEEKSA MI PROTOKOLL

Tallinn

.....2018. a nr

(kutseeksami nimetus ja vorm)

(kutseeksami toimumise koht: kutseõppeasutus, ettevõtte vm.)

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed:

..... 2018. a kutseksam algas kell

lõppes

Kutseksamile registreeritud:

Kutseksamile jäi tulemata (nimed):

.....
.....
.....

Jrk. nr	Nimi	Taotletav tase	Testi punktid	Proovitöö	Otsus kutse andmise kohta
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Hindamiskomisjoni liikmete eriarvamused:

Hindamiskomisjoni ettepanek kutsekomisjonile:

Anda kutse, tase ... kutseeksami sooritajale

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed

.....

.....

.....

Puhastusteenindaja kutse-eetika.

Kutse-eetika on koostatud puhastusteenindajate kutsestandardite täienduseks. See aitab mõtestada ühtselt kehtivaid nõudeid, hinnata asjatundlikult enda ja teiste toimimist ja langetada väärtuspõhiseid otsuseid.

Puhastusteenindaja:

- on puhtuse ja korra looja meie elu- ja töökeskkonnas;
- märkab mustust ning tema töö tulemuseks on puhtad ruumid ning kahjustamata ja kaua säilivad puhtad pinnad;
- kasutab säästlikult ja vajaduspõhiselt aega ning vahendeid, rakendab otstarbekaid koristusmeetodeid ;
- tegutseb tööandja ja kliendi vajadustest lähtuvalt ning täidab oma tööülesandeid kokkulepitud aja jooksul ja ulatuses;
- on kohusetundlik, peab kinni kliendiga sõlmitud kokkulepetest ning organisatsiooni tööeskirjadest;
- on usaldusväärne oma tööülesannete täitmisel ning järgib nii kliendi kui oma organisatsiooni konfidentsiaalsuse põhimõtteid;
- on korrektse käitumisega ja kannab tööks sobivaid riideid ning jalatseid;
- töötab ergonoomiliselt ja järgib töötamisel aseptika reegleid;
- suhtub hoolivalt ümbritsevasse keskkonda;
- väärtustab meeskonnatööd, initsiatiivikut ja loovust;
- on abivalmis ja avatud koostööks tööandja, töökaaslaste ning klientidega ;
- austab kolleegide arvamusi;
- jagab kogemusi ja teadmisi kolleegidega;
- on orienteeritud järjepidevale enesetäiendusele;
- hoiab ja kujundab elukutse head mainet, väärtustab oma kutsetööd.