

Kinnitatud

puhastusteeninduse kutsekomisjoni

otsusega 15.märts 2018 nr……..

**PUHASTUSTÖÖDE JUHT, TASE 5, HINDAMISSTANDARD**

**kutseõppe tasemekoolituse lõpetajale**

Ametite (ISCO) klassifikaator: 5 Teenindus-ja müügitöötajad 51 Puhastustööde juht

Kutseala: Puhastusteenindus  
Kutsestandardi nimetus: Puhastustööde juht, tase 5

EQF tase:5

**Sisukord**:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamiskriteeriumid, -meetodid, -ülesanne, korraldus, tagasiside
3. Hindamisjuhend hindajale
4. Vormid hindajale

**1. ÜLDINE INFORMATSIOON**

1.1. Hindamisjuhend on koostatud **puhastustööde juht, tase 5** kutsestandardis kehtestatud kompetentsusnõuetele vastavuse hindamiseks.

Eksam toimub vastavalt kutsestandardi nõuetele ning omandatavad kompetentsid on:

1. Tööks ettevalmistamine
2. Hoolduskoristuse tegemine
3. Suurpuhastuse tegemine
4. Kaastöötajate juhendamine
5. Koristustööde juhtimine

1.2.Koolis õppima asumise eelduseks on:

* Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutseeksam (tõendatud on kompetentsid

a, b, c, d)

* Töötamine puhastustööde juhina või muul sarnasel ametikohal puhastusvaldkonnas, kus on tegemist inimeste ja protsesside juhtimisega viimase 4 aasta jooksul vähemalt 1,5 aastat.
* Vähemalt keskharidus

Hindamine toimub 2 osas:

a) **Esimese osa** hindamine toimub õppeprotsessi käigus kutseõppeasutuse õppebaasis ja praktikal vastavalt õppekavale ning õppekorralduseeskirjale. Õppija sooritab kirjalikke, suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid. Hindamine viiakse läbi moodulite kokkuvõtva hindamisena. Õpilaste kompetentside omandamine kajastub kooli õppedokumentatsioonis ja kutsekomisjonile esitatavas koolipoolses tõendis.

Hindajateks on kutseõpetajad, praktika juhendajad või kutseõpetajad koos kooli praktikabaasi esindajatega.

Õppeprotsessis toimunud hindamise positiivne tulemus (kõigi hindamisstandardis kirjeldatud esimese osa hindamiskriteeriumide täitmine) on eelduseks teise osa hindamisele pääsemiseks.

Õppetöö käigus valmib ka eksamitöö vastavalt Lisas 2 esitatud juhendile. Kompetentsed retsensendid (vähemalt 2) leiab õppija ja/ või kool. Retsensendiks saab olla isik, kellel on täidetud alljärgnevad tingimused:

* On tegutsenud puhastusvaldkonnas vähemalt 5 aastat
* Omab Puhastustööde juht tase 5 kutsetunnistust või on töötanud puhastusvaldkonnas juhtival kohal vähemalt 5 aastat

Kutsekomisjonile esitatakse kooli poolt kompetentside tõendamise hindamisprotokoll kutse taotleja hindamise esimese osa positiivsete tulemuste kohta (lisa 1)

b) **teises osas** toimub Eksamitöö kaitsmine vastavalt juhendile (lisa 2) ja eneseanalüüsile.

1. **HINDAMISKRITEERIUMID, -MEETODIDOD, -ÜLESANNE, KORRALDUS, TAGASISIDE** ( Lisa 2)

**3. HINDAMISJUHEND HINDAJALE**

Enne hindamist tutvuge

* Puhastustööde juht, tase 5, [kutsestandardiga](https://www.kutsekoda.ee/et/kutseregister/kutsestandardid/10646002)
* [Kompetentsipõhise](https://www.kutsekoda.ee/fwk/contenthelper/10448381/10448382) hindamise mõistete ja põhimõtetega
* Kutse andmise korraga
* Hindamisjuhendiga, mis sisaldab hindamiskriteeriume,-meetodeid,-ülesandeid, korda ja tagasisidet

Hindamise ajal

* Jälgige iga taotlejat hindamisprotsessis personaalselt
* Täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisvorm
* Esitage juhendajale vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas
* Hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi taotleja oskusi
* Vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta

Hindamise järel

* Andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet
* Vormistage hindamisprotokoll
* Edastage oma ettepanek kutse andmise kohta kutsekomisjonile

**Kooli logo Lisa 1**

**Tõend** ( Näidis)

**Esitatud Puhastusteeninduse kutsekomisjonile õppeprotsessis omandatud kompetentside kohta lähtudes hindamisprotokollist.**

**Kutsekvalifikatsioonieksami 1.osa hindamisprotokoll**

**Puhastustööde juht, tase 5**

**Kooli nimi:**

**Kuupäev:**

**Õppegrupp (-grupid)**

**Võttes aluseks õpilase õpitulemused õpingute algusest, otsustasid kutsekvalifikatsioonieksami 1.osa hindajad järgmiselt:**

1. Tööks ettevalmistamine
2. Hoolduskoristuse tegemine
3. Suurpuhastuse tegemine
4. Kutset läbivad kompetentsid
5. Kaastöötajate juhendamine
6. Puhastustööde juhtimine

Kompetentsid a, b, c, d, e on tõendatud Puhastusteenindaja-juhendaja 4. taseme kutseeksamiga. 4. taseme kutse on õppima asumise eeltingimuseks.

1. **Etapi kompetentside hindamise koondtabel /Hindamistulemused**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jrk nr | Taotleja ees- ja perekonnanimi | Isikukood | Taotletav kutse tase | 1.osa kompetentsi hindamistulemus (f) | | Kooli ettepanek 2. osale lubamise  kohta |
|  | Grupi nimi:  Kodumajandus |  |  |  |  |  |
|  | Mari Maasikas | 4xxxxxxxxxxxx | PTJ 5 | T | **MT** | Mitte lubada |
|  | Priit Pohl | 3xxxxxxxxxxxx | PTJ 5 | **T** | MT | Lubada |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kooli direktori/ direktori asetäitja õppealal |  | *allkiri* |
| Osakonna juhataja KT |  | *allkiri* |
| Kutseõpetajad |  | *allkiri* |

Lisa 3

OÜ PUHASTUSEKSPERT

KUTSEEKSAMI PROTOKOLL

Puhastusteenindajaabiline, tase 2

Tallinn ………..2018. a nr

# Proovitöö\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_

(kutseeksami nimetus ja vorm )

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# (kutseeksami toimumise koht: kutseõppeasutus, ettevõte vm.)

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed:

…….2018. a kutseeksam algas kell ……………………….. lõppes ……………………………….

Kutseeksamile registreeritud: ………………………………………….

Kutseeksamile jäi tulemata (nimed):

……………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jrk.**  **nr** | **Nimi** | **Taotletav**  **tase** | **Eksamitöö kaitsmine** | **Otsus kutse**  **andmise kohta** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Hindamiskomisjoni liikmete eriarvamused:**

**Hindamiskomisjoni ettepanek kutsekomisjonile:**

**Anda Puhastustööde juht tase 5 ……………………………… kutseeksami sooritajale**

Hindamiskomisjoni esimees: ……………………………………….

Hindamiskomisjoni liikmed …..…………………….

………………………………..

………………………………