

PUHASTUSTEENINDAJA, TASE 3, HINDAMISSTANDARD **töömaailmas tegutsevale taotlejale**

Ametite (ISCO) klassifikaator: 9 Lihttöölised 91 Puhastusteenindaja
Kutseala: Puhastusteenindus
Kutsestandardi nimetus: Puhastusteenindaja
EQF tase:3

Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamiskriteeriumid
3. Hindamismeetodid ja hindamisülesanne
4. Hindamise korraldus
5. Hindamisjuhend hindajale
6. Vormid hindajale

1. ÜLDINE INFORMATSIOON

Hindamisjuhend on koostatud töömaailmas tegutsevate **puhastusteenindaja, tase 3** kutse taotlejate hindamiseks.

Kutse taotlemisel tõendatakse järgmisi kompetentse:

- tööks ettevalmistamine
- suurpuhastuse tegemine
- hoolduskoristuse tegemine (ei ole kohustuslik eripuhastustöötajale)
- kutset läbivad kompetentsid
- majutusasutuse toateenindus (spetsialiseerumine – valik ei ole kohustuslik), -
- eripuhastustööde tegemine (spetsialiseerumine – valik ei ole kohustuslik),

Kutseeksam toimub kahes osas:

- a) test
- b) proovitöö

Taotleja teeb testi ja proovitöö ning kommenteerib oma tööülesande täitmist intervjuu vormis. Proovitöö võimaldab tõendada tööks ettevalmistamise, hoolduskoristuse ja suurpuhastuse tegemise ning kutset läbivaid kompetentse. Proovitööd hindab kutsekomisjoni poolt kinnitatud hindamiskomisjon, mis on vähemalt kolmeliikmeline ja koosneb erinevatest sõltumatutest osapooltest.

Hindamismeetoditeks on praktiline töö ja intervjuu oma tegevuste põhjendamiseks. Taotleja, kes on valinud spetsialiseerumiseks majutusasutuse toateenindaja, tase 3, sooritab proovitöö selleks sobivas keskkonnas (hotellituba).

Taotleja, kes on valinud spetsialiseerumiskompetentsiks eripuhastustöötaja, tase 3, tõendab kutsestandardiga kehtestatud kompetentse (tööks ettevalmistamine,

suurpuhastuse tegemine, läbivad kompetentsid) ning sooritab individuaalse ja meeskondliku eripuhastustöö.

2. HINDAMISKRITEERIUMID

Kompetents/Tegevusnäitaja kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid
Tööks ettevalmistumine	
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; Valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; Valib vastavalt juhiste sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit 	<p>Taotleja:</p> <ol style="list-style-type: none"> Vaatleb ruumi ja määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid Valib ergonomiliselt sobivad koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, Valib vastavalt juhiste sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit ja säästlikku tarbimist Niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; Korrastab ettevalmistustöökohta.
Suurpuhastuse tegemine	
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Puhastab vastavalt juhiste mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinad; Puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinad. Puhastab ja korrastab vastavalt juhiste kasutatud koristustarvikud ja /või -masinad 	<ol style="list-style-type: none"> Puhastab vastavalt juhiste mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või –masinad ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; Puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, Kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või –masinad ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid Puhastab, korrastab ja paigutab hoiukohta vastavalt juhiste kasutatud koristustarvikud ja /või –

	<p>masinaid</p> <p>5. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;</p> <p>6. Hindab oma töö tulemusi lähtuvalt puhastamise eesmärgist ja vajadusel teeb parandustegevusi</p> <p>7. Täidab tööülesandeid individuaalselt või meeskonnatöona</p>
Hoolduskoristuse tegemine	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, aineid ja /või -masinaid;</p> <p>2. Puhastab vastavalt juhistele seinad ja pörandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;</p> <p>3. Puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid</p>	<p>1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed hoolduskoristuses eemaldatavast mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid;</p> <p>2. Puhastab vastavalt juhistele seinad ja pörandad, hoolduskoristuses eemaldatavast mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid;</p> <p>3. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;</p> <p>4. Hindab oma töö tulemusi lähtuvalt puhastamise eesmärgist ja vajadusel teeb parandustegevusi</p> <p>5. Puhastab, korrastab ja paigutab hoiukohta vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid</p>
Spetsialiseerumine Toateenindus	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;</p> <p>2. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda.</p>	<p>1. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse ning lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest.</p> <p>2. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;</p> <p>3. Vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;</p> <p>4. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale</p> <p>5. Hindab oma töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.</p>

Spetsialiseerumine Eripuhastustööd	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega. 2. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms); vajadusel eemaldab kaitsekihi; 3. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega 2. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms); vajadusel eemaldab kaitsekihi 3. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega 4. Sooritab hindamisülesanded individuaalselt või meeskonnatöona
Kutset läbivad kompetentsid	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eeskonnast (Lisa 3), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades; 2. Lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3. Järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; 4. Järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; 5. Töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 6. Töötab ja tegutseb aseptiliselt; juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest; 	<p>Hinnatakse testi ja proovitööga lähtudes tegevusnäitajatest.</p>

7.	Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;	
8.	Hindab oma töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.	

3. HINDAMISMEETODID JA HINDAMISÜLESANNE

Hindamismeetod	Hindamisülesanne
Test	Test võimaldab hinnata kutset läbivaid kompetentse ja praktilisi oskusi täiendavaid teadmisi.
Proovitöö, vajadusel tööga seonduv intervjuu	<p>Taotleja tõendab puhastusteenindaja, tase 3 kompetentse vastavalt kutsestandardi nõuetele hindamiskomisjoni ees terviklikku tööülesannet täites ja tööga seonduvaid probleeme lahendades.</p> <p>Taotleja koristab ruumi/ruumi osa/objekti kindla aja jooksul.</p> <p>Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele koristab taotleja hotellitoa , tõendades lisaks toateenindaja kompetentsidele ka hoolduskoristuse ja suurpuhastuse kompetentse.</p> <p>Spetsialiseerumisel eripuhastustöödele</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. teeb taotleja 50 küsimusest koosneva testi 2. individuaalse ja meeskondliku praktilise eritöö ja eritööga seonduva intervjuu <p>Spetsialiseerumise Eripuhastustöötaja, tase 3 kutseksam toimub iseseisva eksamina.</p>

4. HINDAMISE KORRALDUS, TAGASISIDE

1. Eksami kuulutab välja Kutse Andja, Puhastusekspert OÜ, kokkuleppel kutseksamit taotleva organisatsiooniga määrates aja ja kutseksami toimumise koha, kuid mitte hiljem kui üks kuu enne eksami toimumist.
2. Hindamiskomisjoni määrab Kutse andja, samuti valmistab ette eksamidokumentatsiooni (hindamisprotokolli, hindamislehed) .
3. Eksamiks registreerumine: üks kuu enne eksami algust
4. Nõutavad dokumendid: www.puhastusekspert.ee
5. Hindamisega seotud ruumid, vahendid ja eksami päevakava valmistab ette Kutse andja või tunnustatud eksamikeskus.

Test koosneb 50 valikvastustega küsimustest. Vastuste hulgas võib õigeid vastuseid olla 1 või rohkem. Testi sooritamiseks on aega kuni 1 tund.

Testi hindamine:

1. Test loetakse sooritatuks, kui õigesti on vastatud 70 % ehk kogutud on 35 punkti.
2. Test loetakse mittesooritatuks, kui õigete vastuste protsent on alla 70% ehk kogutud on alla 35 punkti.
3. Testi mittesooritamisel proovitööle ei lubata.

Proovitöö

Taotleja:

1. Võtab loosiga hindamisülesande.
2. Tutvub ruumiga hindamiskomisjoni liikme või tehnilise töötaja saatel - kuni 5 min.
3. Tutvub olemasolevate töövahenditega.
4. Valmistub eksamiks – valib sobivad tarvikud, masinad, ained -30 min. Ettevalmistusel on võimalik kasutada olemasolevate puhastusainete tootekaarte.
5. Doseerib puhastusaine ja niisutab koristustekstiilid hindamiskomisjoni juuresolekul.
6. Koristab ruumi/ruumi osa selleks ettenähtud aja jooksul.
7. Vaatab tehtud töö üle, hindab oma töö tulemust.
8. Puhastab ja korrastab töövahendid, paigutab need hoiukohta

Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele teeb lisaks veel järgmisi töid:

1. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;
2. Vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;
3. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale
4. Hindab oma töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.

Spetsialiseerumisel eripuhastustöödele toimub eraldi eksam, mis koosneb testist, proovitööst

1. Test ülaltoodud kirjelduse alusel)
2. Proovitöö
3. Intervjuu eritööde kontekstis

Taotleja võtab oma kompetentside tõendamiseks loosiga ühe individuaalse ja ühe meeskondliku hindamisülesande kutsestandardiga määratud töödest:

1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega
2. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid

koristusmeetodeid, -tarvikuid masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms); vajadusel eemaldab kaitsekihi

3. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega

Proovitöö hindamine

Proovitöö hindamisel arvestatakse doseerimisoskust, koristustarvikute, masinate ja ainete valikut vastavalt puhastatavale pinnale, masinate ja tarvikute kasutamist, tööde järjekorda ja koristusmeetodeid, töö efektiivsust ja lõpptulemust.

Kutsestandardis esitatud läbivaid kompetentse (aseptika, ergonomiline töö, tööohutus, hügieen, keskkonnanõuete järgimine) hinnatakse peamiselt praktilise töö käigus. Läbivad kompetentsid (hea tava järgimine, konfidentsiaalsus, kutse-eeetika) hinnatakse testi abil ja proovitöö käigus.

Hindamine toimub hindamislehe alusel.

Tagasiside proovitööle:

Eksamikomisjoni liikmed annavad peale praktilise töö sooritamist tagasisidet tehtud töö kohta:

1. enne hinnangu andmist küsitakse eksamineeritavalt, kas töö on lõpetatud
2. eksamineeritav ise annab hinnangu oma tööle
3. tuuakse esile eksamineeritava positiivsed küljed
4. analüüsitakse töös ette tulnud vigu või võimalusi töid teisiti sooritada

Eksamit vastu võtnud hindamiskomisjoni liikmed teevad eksami sooritamise või mittesooritamise suhtes hindamiskomisjonile ettepaneku anda või mitte anda kutse. Praktilise töö sooritamise või mittesooritamise otsustab hindamiskomisjon ühiselt. Hindamiskomisjon teeb eksami sooritamise või mitte sooritamise osas ettepaneku kutsekomisjonile anda või mitte anda kutse. Eksami mittesooritamise ettepaneku puhul tuuakse selgelt välja esinenud vead ja need fikseeritakse seletuskirjas.

5. HINDAMISJUHEND HINDAJALE

Enne hindamist tutvuge

1. Puhastusteenindaja, tase 3 kutsestandardiga
2. Kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtetega
3. Kutse andmise korraga
4. Hindamiskriteeriumidega
5. Hindamismeetoditega
6. Hindamisülesannetega

Hindamise ajal

1. Jälgige iga taotlejat hindamisprotsessis personaalselt
2. Täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisleht
3. Esitage taotleja juhendajale vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas
4. Hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi taotleja oskusi
5. Vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta

Hindamise järel

1. Andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet
2. Vormistage hindamisprotokoll
3. Edastage oma ettepanek kutse andmise kohta kutsekomisjonile

Eripuhastustöötaja, tase 3 kutseeksami juhend töömaailmast tulevatele taotlejale.

1. Kutseeksami eesmärk: Kutse taotleja kompetentsuse hindamine sõltumata nende omandamise ajast, viisist ja hoiakutest .

2. Eksami väljakuulutamise: Eksami kuulutab välja Kutse Andja, Puhastuseksper OÜ kokkuleppel kutseeksami taotleva organisatsiooniga määrates aja ja kutseeksami toimumise koha, kuid mitte hiljem kui 1 kuu enne eksami toimumist.

3. Eksamiks registreerumine: 1 kuu enne eksami algust

4. Nõutavad dokumendid: loe www.puhastuseksper.ee

5. Kutseeksamiks vajalikud ruumid, ained, tarvikud, masinad

Kutseeksamiks vajalikud ruumid kindlustab üldjuhul eksami tellinud klient. Kutse Andja hindab eelnevalt ruumide sobivust eripuhastustööde läbiviimiseks. Ainete, tarvikute, masinate olemasolu eest vastutab üldjuhul Kutse Andja, võimaluse korral kutseeksami tellinud klient.

6. Kutseeksami sisu, meetodid ja hindamine :

Kutseeksami sisu tuleneb Puhastusteenindaja, tase 3 [kutsestandardist](#)

Hindamismeetodid:

Kirjalik test – 50 küsimust kompetentside B2.1.-B.2.3 ja B2.5-B2.6 kohta
Kirjaliku testi hindamine

1. Test loetakse sooritatuks, kui õigesti on vastatud vähemalt 70% ehk on kogutud 35 punkti.
2. Test loetakse mittesooritatuks, kui õigete vastuste protsent on alla 70% ehk kogutud on alla 35 punkti.
3. Alla 35 kogutud punkti korral eksaminandi proovitööle tööle ei lubata.
4. Testi sooritamise aeg – 1 tund

Proovitöö – eksaminandid demonstreerivad kahe praktilise eritöö oskusi, neist ühe sooritavad meeskonnatööna, teise üksi või selgitavad suuliselt teise eripuhastustöö käiku. Hinnatakse enamlevinud eripuhastustöid, mitte erijuhtumeid.
Kutseõppeasutuse lõpetaja teeb kutseeksamil ühe individuaalse praktilise eritöö

Proovitööde valik lähtub kutsestandardi nõuetest:

1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega, s.t. pehme mööbli või vaipkatte puhastamine erinevate meetoditega (plekieemaldus, aurupuhastus, märgpesu), kaitsmine tekstiilikaitseainetega, nahkmööbli kaitsmine, puhastamine ja hooldamine

2. Puhastab põhjalikult seinad või aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad või aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms), s.t. erinevate seinakatematerjalidega seinte puhastus-, kaitseainega töötlemine, vuugivahede ja betoonpindade jms pindade puhastamine, graffiti eemaldus/ennetus (testi küsimused), akna pesemine, tekstiilist aknakatete, eesriiete puhastamine. Testi lisada tõstuki või tellingute kasutamise kohta küsimused.

3. Vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega. – st. vahatamine, õlitamine, tekstiil koos tekstiilikaitsega, kivipinnad koos kivikaitseainega.

7. Proovitööde hindamine

1. Proovitööde hindamisel arvestatakse töövõtteid, tarvikute ja ainete valikut vastavalt puhastatavale pinnale, töö efektiivsust, lõpptulemust ja proovitööks kasutatud aega.
2. Kutsestandardis esitatud läbivaid kompetentse hinnatakse praktilise töö käigus või testi kaudu.
3. Töövahendite töökorda seadmise ning proovitöö sooritamise aeg on piiratud. Etteantud proovitöö sooritamise aeg on märgitud eksamipiletil ja sõltub koristatavast ruumist. Kui etteantud aega ületatakse rohkem, kui 50% ulatuses, siis loetakse proovitöö mittesooritatuks
4. Eksaminandi informeeritakse kui töö lõpuni on jäänud pool aega ja 5 minutit enne etteantud aja lõppu.

8. Kutse andmine

1. Kutse taotlejaid hindab sõltumatu ja kompetentne hindamiskomisjon
1. Eksami käigus täidavad hindajad eksaminandi kompetentside omandamise või mitteomandamise kohta individuaalse hindamislehe (väljatöötamisel)
2. Hindamislehel on fikseeritud proovitöö käigus ilmnenu vead, mille alusel hindajad teevad ettepaneku eksami sooritamise või mittesooritamise kohta.
3. Hindajate esitatud ettepanekuid arutab hindamiskomisjon ühiselt. Koondhinnang moodustub hindamiskomisjoni liikmete enamushinnangu alusel. Hindamise tulemus loetakse positiivseks, kui hindamiskomisjoni koondhinnang on positiivne iga kompetentsi osas. Eksami tulemused kantakse eksami koondprotokollile, millele kirjutavad alla kõik hindamiskomisjoni liikmed. Hindamiskomisjoni koondhinnang on aluseks Kutsekomisjonile ettepaneku tegemiseks kutse andmise/ mitte andmise kohta.
4. Kutseeksami koondprotokoll esitatakse kinnitamiseks Kutsekomisjonile hiljemalt 5 päeva jooksul.

**OÜ PUHASTUSEKSPERT
KUTSEEKSAAMI PROTOKOLL**

Tallinn

.....2018. a nr

_____)
(kutseeksami nimetus ja vorm)

_____)
(kutseeksami toimumise koht: kutseõppeasutus, ettevõtte vm.)

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed:

..... 2018. a kutseksam algas kell

lõppes

Kutseksamile registreeritud:

Kutseksamile jäi tulemata (nimed):

.....
.....
.....

Jrk. nr	Nimi	Taotletav tase	Testi punktid	Proovitöö	Otsus kutse andmise kohta
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Hindamiskomisjoni liikmete eriarvamused:

Hindamiskomisjoni ettepanek kutsekomisjonile:

Anda kutse, tase kutseeksami sooritajale

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed

.....

.....

.....

Puhastusteenindaja kutse-eetika.

Kutse-eetika on koostatud puhastusteenindajate kutsestandardite täienduseks. See aitab mõtestada ühtselt kehtivaid nõudeid, hinnata asjatundlikult enda ja teiste toimimist ja langetada väärtuspõhiseid otsuseid.

Puhastusteenindaja:

- on puhtuse ja korra looja meie elu- ja töökeskkonnas;
- märkab mustust ning tema töö tulemuseks on puhtad ruumid ning kahjustamata ja kaua säilivad puhtad pinnad;
- kasutab säästlikult ja vajaduspõhiselt aega ning vahendeid, rakendab otstarbekaid koristusmeetodeid ;
- tegutseb tööandja ja kliendi vajadustest lähtuvalt ning täidab oma tööülesandeid kokkulepitud aja jooksul ja ulatuses;
- on kohusetundlik, peab kinni kliendiga sõlmitud kokkulepetest ning organisatsiooni tööeeskirjadest;
- on usaldusväärne oma tööülesannete täitmisel ning järgib nii kliendi kui oma organisatsiooni konfidentsiaalsuse põhimõtteid;
- on korrektse käitumisega ja kannab tööks sobivaid riideid ning jalatseid;
- töötab ergonoomiliselt ja järgib töötamisel aseptika reegleid;
- suhtub hoolivalt ümbritsevasse keskkonda;
- väärtustab meeskonnatööd, initsiatiivikut ja loovust;
- on abivalmis ja avatud koostööks tööandja, töökaaslaste ning klientidega ;
- austab kolleegide arvamusi;
- jagab kogemusi ja teadmisi kolleegidega;
- on orienteeritud järjepidevale enesetäiendusele;
- hoiab ja kujundab elukutse head mainet, väärtustab oma kutsetööd.