



Kinnitatud

puhastusteeninduse kutsekomisjoni
otsusega 15.märts 2018 nr.....

PUHASTUSTEENINDAJA-JUHENDAJA, TASE 4, HINDAMISSTANDARD **kutseõppe tasemeõppe lõpetajatele**

Ametite (ISCO) klassifikaator: 9 Lihttöölised 91 Puhastusteenindaja-juhendaja
Kutseala: Puhastusteenindus
Kutsestandardi nimetus: Puhastusteenindaja –juhendaja
EQF tase:4

Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamiskriteeriumid
3. Hindamismeetodid ja hindamisülesanne
4. Hindamise korraldus, hindamine, tagasiside
5. Hindamisjuhend hindajale
6. Vormid hindajale

1. ÜLDINE INFORMATSIOON

Hindamisjuhend on koostatud kutseõppe tasemeõppes õppijate **puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4** kutsestandardis kehtestatud kompetentsusnõuetele vastavuse hindamiseks.

Kutse taotlemisel tõendatakse järgmisi kompetentse:

- tööks ettevalmistamine
- hoolduskoristuse tegemine (mitte kohustuslik eripuhastustöötajale)
- suurpuhastuse tegemine
- kaastöötajate juhendamine
- kutset läbivad kompetentsid
- majutusasutuse toateenindus (spetsialiseerumine)
- eripuhastustööde tegemine (spetsialiseerumine)

Spetsialiseerumise valik ei ole kohustuslik.

Kutseõppe tasemeõppe lõpetajate kompetentse hinnatakse **kahe** osas:

a) **Esimese osa** hindamine toimub õppeprotsessi käigus kutseõppeasutuse õppebaasis ja praktiliselt vastavalt õppekavale ning õppekorralduseeskirjale. Õppija sooritab kirjalikke, suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid. Hindamine viiakse läbi

moodulite kokkuvõtva hindamisena. Õpilaste kompetentside omandamine kajastub kooli õppedokumentatsioonis ja kutsekomisjonile esitatavas koolipoolses tõendis.

Hindajateks on kutseõpetajad, praktika juhendajad või kutseõpetajad koos kooli praktikabaasi esindajatega.

Õppeprotsessis toimunud hindamise positiivne tulemus (kõigi hindamisstandardis kirjeldatud esimese osa hindamiskriteeriumide täitmine) on eelduseks teise osa hindamisele pääsemiseks.

Kutsekomisjonile esitatakse kooli poolt kompetentside tõendamise hindamisprotokoll kutse taotleja hindamise esimese osa positiivsete tulemuste kohta (Lisa 1)

b) **Teises osas** teeb taotleja proovitöö ja kommenteerib oma tööülesande täitmist intervjuu vormis. Proovitöö võimaldab tõendada tööks ettevalmistamise, hoolduskoristuse, suurpuhastuse tegemise ning kutset läbivaid kompetentse ja juhendamisoskust. Proovitööd hindab kutsekomisjoni poolt moodustatud hindamiskomisjon, mis koosneb erinevatest osapooltest. Hindamiskomisjon on vähemalt kolmeliikmeline ja selles on kutsekomisjoni, töömaailma ning koolitajate esindajad.

Hindamismeetoditeks on proovitöö ja intervjuu oma tegevuste põhjendamiseks.

Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele, sooritab taotleja proovitöö selleks sobivas keskkonnas (hotellituba).

Eripuhastustöötajaks spetsialiseerumisel toimub hindamine selleks sobivas keskkonnas sooritades ühe individuaalse proovitöö ja intervjuu eritööde kontekstis. Proovitöö võimaldab tõendada tööks ettevalmistamise, eripuhastustööde ja suurpuhastuse tegemise ning kutset läbivaid kompetentse ja juhendamisoskust.

2. HINDAMISKRITEERIUMID

Kompetents/Tegevusnäitaja kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid
Tööks ettevalmistumine	
<u>Tegevusnäitajad:</u> 1. Määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; 2. Määrab suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärasest;	<u>Taotleja:</u> 1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi 2. Määrab koos juhendatavaga koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; 3. Koostab (kirjalikult) koos juhendatavaga koristusplaani, määrates koristustööde sageduse,

<ol style="list-style-type: none"> 3. Valib koristustarvikud ja - masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; juhendab teisi töötajaid; 4. Valib sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali 5. ning järgides kasutusjuhendit; 6. juhendab teisi töötajaid. 	<p>puhastusmeetodid, koristusained ja tarvikud;</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Määrab (kirjalikult) suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast; 5. Valib ja juhendab ergonoomiliselt sobivate koristustarvikute ja – masinate ning nende tööks ette valmistamist; 6. Valib ja juhendab sobiva koristusaine ja sobiva koguse väljamõõtmist, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit ja säästlikku tarbimist; 7. Valib , juhendab ja põhjendab koristustekstiilide valikut ja niisutamist vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; 8. Juhendab ettevalmistustöökoha korrastamist
<p>Hoolduskoristuse tegemine</p>	<p>Hindamiskriteeriumid</p>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, aineid ja /või - masinaid; Juhendab teisi töötajaid; 2. Puhastab seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, -aineid ja /või – masinaid; juhendab teisi töötajaid; 3. Puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid; juhendab teisi töötajaid. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab ja juhendab mööbli ja esemete puhastamist, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, -aineid ja /või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; 2. Puhastab seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, -aineid ja /või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; juhendab teisi töötajaid; 3. Puhastab, korrastab ja paigutab hoiukohta kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid; juhendab teisi töötajaid; 4. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse, juhib ka juhendatava tähelepanu sellele; 5. Hindab ja analüüsib koos juhendatavaga töö tulemusi lähtuvalt puhastamise eesmärgist ja vajadusel teeb parandustegevusi või suunab juhendajat seda tegema

Suurpuhastuse tegemine	Hindamiskriteeriumid
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid. 2. Puhastab vastavalt juhistele seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või –masinaid; juhendab teisi töötajaid. 3. Puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid; juhendab teisi töötajaid. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; juhendab teisi töötajaid. 2. Puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; juhendab teisi töötajaid. 3. Puhastab, korrastab ja paigutab hoiukohta vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid; juhendab teisi töötajaid. 4. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse, juhhib sellele juhendatava tähelepanu. 5. Hindab ja analüüsib oma ja juhendatava töö tulemusi lähtuvalt puhastamise eesmärgist ja vajadusel teeb parandustegevusi või suunab juhendajat seda tegema
Kaastöötajate juhendamine	Hindamiskriteeriumid
<ol style="list-style-type: none"> 1. Juhendab teisi puhastusteenindajaid, lähtuvalt tema eelnevatest teadmistest ja oskustest; 2. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi 4. Annab juhendatavale selgeid juhiseid ja põhjendab oma selgitusi. 5. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele

Spetsialiseerumine toateenindus	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; 2. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda. 3. Kontrollib ja juhendab teisi töötajaid; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi 2. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse ning lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest. 3. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi ning vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale 4. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale . Kontrollib ja juhendab teisi töötajaid; 5. Juhendab ja kontrollib ning hindab oma ja juhendatava töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi. 6. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele
Spetsialiseerumine eripuhastustööd	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega. 2. Juhendab mööbli ja esemete põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega; 3. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest , sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid - masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms); 4. Vajadusel eemaldab kaitsekihi; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi 2. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, - masinaid -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega, juhendab mööbli ja esemete põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega; 3. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest , sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms);

<p>juhendab pindade põhjalikku puhastamist;</p> <p>5. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega.</p> <p>6. Juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega.</p>	<p>4. Vajadusel eemaldab kaitsekihi</p> <p>5. Juhendab pindade põhjalikku puhastamist</p> <p>6. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega;</p> <p>7. Juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega</p> <p>8. Hindab ja analüüsib koos juhendatavaga töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.</p> <p>9. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele</p>
<p>Kutset läbivad kompetentsid</p>	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. Suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 3);</p> <p>2. Kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades;</p> <p>3. Hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet;</p> <p>4. Lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;</p> <p>5. Järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;</p> <p>6. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse</p> <p>7. Töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd;</p> <p>8. Jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas;</p> <p>9. Töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;</p> <p>10. Töötab ja tegutseb aseptiliselt;</p> <p>11. Juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;</p> <p>12. Hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.</p>	<p>Hinnatakse testiga ning proovitöö käigus lähtudes tegevusnäitajatest</p>

3. HINDAMISMEETODID JA HINDAMISÜLESANNE

3.1 Kompetentside hindamine kutseeksamil

Hindamis-meetod	Hindamisülesanne
Proovitöö	<p>Proovitöö</p> <p>Taotleja tõendab puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kompetentse hindamiskomisjoni ees terviklikku tööülesannet täites ja tööga seonduvaid probleeme lahendades.</p> <p>Kutset läbivat kompetentsi tõendatakse õppeprotsessis erinevate testide ning praktiliste tööde ja proovitöö käigus.</p> <p>Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele sooritab taotleja proovitöö selleks sobivas keskkonnas (hotellituba).</p> <p>Taotleja koristab ette antud aja jooksul loosiga võetud hotellitoa vastavalt majutusasutuse korrale ning rakendades otstarbekaid töövõtteid, koristusaineid ja –tarvikuid</p> <p>Eripuhastustöötajaks spetsialiseerumisel toimub hindamine selleks sobivas keskkonnas sooritades ühe individuaalse proovitöö.</p>

4. HINDAMISE KORRALDUS, HINDAMINE, TAGASISIDE

- Eksami kuulutab välja Kutse Andja, Puhastusekspert OÜ kokkuleppel kutseeksamit taotleva organisatsiooniga määrates aja ja kutseeksami toimumise koha, kuid mitte hiljem kui 1 kuu enne eksami toimumist.
- Hindamiskomisjoni määrab Puhastusekspert OÜ, samuti valmistab ette eksamidokumentatsiooni (hindamisprotokolli, hindamislehed) .
- Eksamiks registreerumine: 1 kuu enne eksami algust
- Nõutavad dokumendid: www.puhastusekspert.ee
- Hindamisega seotud ruumid, vahendid ja eksami päevakava valmistab ette eksamikeskus/ kokkulepitud koht

Proovitöö:

Taotleja koos juhendatavaga:

1. Võtab loosiga hindamisülesande.
2. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi, teeb ise, kontrollib ja juhendab.
3. Tutvub koos juhendatavaga koristatava ruumiga hindamiskomisjoni liikme või tehnilise töötaja saatel - kuni 5 min.
4. Tutvub olemasolevate töövahenditega, selgitab nende valikut juhendatavale
5. Valmistub eksamiks – valib koos juhendatavaga sobivad tarvikud, masinad, ained, selgitab valikuid -30 min. Ettevalmistusel on võimalik kasutada olemasolevate puhastusainete tootekaarte.
6. Doseerib hindamiskomisjoni juuresolekul puhastusaine ja niisutab koristustekstiilid koos juhendatavaga, selgitab doseerimisvalikut ja koristustekstiilide valikupõhimõtteid.
7. Koristab ise ja/või teeb seda juhendatav ruumi/ruumi osa selleks ettenähtud aja jooksul.
8. Vaatavad koos juhendatavaga tehtud töö üle, hindavad oma töö tulemust.
9. Juhendab töövahendite korrastamist ja puhastamist ning hoiukohta paigutamist.

Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele

1. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi ning vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale.
2. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale.
3. Juhendab ja kontrollib ning hindab oma ja juhendatava töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.
4. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.

Spetsialiseerumisel **eripuhastustöödele** võtab taotleja oma kompetentside tõendamiseks loosiga **ühe individuaalse hindamisülesande** kutsestandardiga määratud töödest.

Taotleja:

Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi, teeb iseja /või teeb seda juhendatav, kontrollib ja juhendab ühte järgnevatest töödest:

1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega.
2. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms); vajadusel eemaldab kaitsekihi.
3. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega
4. Vaatab tehtud töö üle, hindab oma /juhendatava töö tulemust.
5. Teeb ise/juhendab töövahendite puhastamist, korrastamist ja hoiukohta panekut.

Proovitöö hindamine:

Proovitööga tõendatakse kõigi hindamiskriteeriumide täitmist, mille kogumina omandatakse kutsestandardiga kehtestatud kompetentsid.

Proovitöö sooritamise või mittesooritamise otsustab eksamikomisjon ühiselt.

Eksamit vastuvõtnud komisjoni liikmed teevad eksami sooritamise või mittesooritamise suhtes hindamiskomisjonile ettepaneku anda või mitte anda kutse. Hindamiskomisjon teeb eksami sooritamise või mitte sooritamise osas ettepaneku kutsekomisjonile anda või mitte anda kutse.

Hindamise aluseks on hindamisleht, milles on esile toodud olulised võimalikud eksimused.

Spetsialiseerumisel eripuhastustöötajaks hinnatakse tööd hindamislehe alusel

Tagasiside proovitööle:

Eksamikomisjoni liikmed annavad peale proovitöö sooritamist tagasisidet tehtud töö kohta:

1. enne hinnangu andmist küsitakse eksamineeritavalt, kas töö on lõpetatud
2. eksamineeritav ise annab hinnangu oma tööle
3. tuuakse esile eksamineeritava positiivsed küljed
4. analüüsitakse töös ette tulnud vigu ja vajadusel võimalusi töid teisiti sooritada

Hindamiskomisjon teeb eksami sooritamise või mitte sooritamise osas ettepaneku kutsekomisjonile anda või mitte anda kutse. Eksami mittesooritamise ettepaneku puhul tuuakse välja esinenud vead, need fikseerib eksamikomisjon seletuskirjas kutsekomisjonile ja see edastatakse ka taotlejale kirjalikult 2 nädala jooksul peale eksamit

5. HINDAMISJUHEND HINDAJALE

Enne hindamist tutvuge

- Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4, kutsestandardiga
- Kompetentsipõhine hindamise mõistete ja põhimõtete
- Kutse andmise korraga
- Hindamise üldise informatsiooniga
- Hindamiskriteeriumidega
- Hindamismeetoditega
- Hindamisülesannetega

Hindamise ajal

- Jälgige iga taotlejat hindamisprotsessis personaalselt
- Täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisvorm
- Esitage juhendajale vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas
- Hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi taotleja oskusi
- Vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta

Hindamise järel

- Andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet
- Vormistage hindamisprotokoll
- Edastage oma ettepanek kutse andmise kohta kutsekomisjonile

Tõend tasemeõppes õppijale (Näidis)

Esitatud Puhastusteeninduse kutsekomisjonile õppeprotsessis omandatud kompetentside kohta lähtudes hindamisprotokollist.

Kutsekvalifikatsioonieksami 1.osa hindamisprotokoll

Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4

Kooli nimi:

Kuupäev:

Õppegrupp (-grupid)

Võttes aluseks õpilase õpitulemused õpingute algusest, otsustasid kutsekvalifikatsioonieksami 1.osa hindajad järgmiselt:

1. Tööks ettevalmistamine
2. Hoolduskoristuse tegemine
3. Suurpuhastuse tegemine
4. Kutset läbivad kompetentsid
5. Kaastöötajate juhendamine (puhastusteenindaja-juhendaja 4)
6. Spetsialiseerumine eripuhastustöödele (3. ja 4. tase)

1. Etapi kompetentside hindamise koondtabel /Hindamistulemused

Jr k n r	Taotleja ees- ja perekonnanimi	Isikukood	Taotletav kutse tase	1.osa kompeten tside hindamist ulemus	Kooli ettepanek 2. osale lubamise kohta
	Grupi nimi: Kodumajandus				
1.	Mari Maasikas	4xxxxxxxxxxx x	PTJ 4	Täidetud	Lubada
2.	Priit Pohl	3xxxxxxxxxxx x	PTJ 4	Täidetud	Lubada
3.					
4.					
5.					
6.					

7.					
8.					
	Grupi nimi:				
9.					
10.					
11.					
12.					
	Grupi nimi:				
13.					
14.					
15.					

Kooli direktori/ direktori asetäitja

allkiri

õppealal

Osakonna juhataja KT

allkiri

Kutseõpetajad

allkiri

allkiri

allkiri

**OÜ PUHASTUSEKSPERT
KUTSEEKSAAMI PROTOKOLL**

Tallinn

.....2018. a nr

_____)
(kutseeksami nimetus ja vorm)

_____)
(kutseeksami toimumise koht: kutseõppeasutus, ettevõtte vm.)

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed:

..... 2018. a kutseksam algas kell

lõppes

Kutseksamile registreeritud:

Kutseksamile jäi tulemata (nimed):

.....
.....
.....
.....

Jrk. nr	Nimi	Taotletav fase	Testi punktid	Proovitöö	Otsus kutse andmise kohta
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Hindamiskomisjoni liikmete eriarvamused:

Hindamiskomisjoni ettepanek kutsekomisjonile:

Anda kutse, tase ... kutseeksami sooritajale

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed

.....

.....

.....

Puhastusteenindaja kutse-eetika.

Kutse-eetika on koostatud puhastusteenindajate kutsestandardite täienduseks. See aitab mõtestada ühtselt kehtivaid nõudeid, hinnata asjatundlikult enda ja teiste toimimist ja langetada väärtuspõhiseid otsuseid.

Puhastusteenindaja:

- on puhtuse ja korra looja meie elu- ja töökeskkonnas;
- märkab mustust ning tema töö tulemuseks on puhtad ruumid ning kahjustamata ja kaua säilivad puhtad pinnad;
- kasutab säästlikult ja vajaduspõhiselt aega ning vahendeid, rakendab otstarbekaid koristusmeetodeid ;
- tegutseb tööandja ja kliendi vajadustest lähtuvalt ning täidab oma tööülesandeid kokkulepitud aja jooksul ja ulatuses;
- on kohusetundlik, peab kinni kliendiga sõlmitud kokkulepetest ning organisatsiooni tööeeskirjadest;
- on usaldusväärne oma tööülesannete täitmisel ning järgib nii kliendi kui oma organisatsiooni konfidentsiaalsuse põhimõtteid;
- on korrektse käitumisega ja kannab tööks sobivaid riideid ning jalatseid;
- töötab ergonoomiliselt ja järgib töötamisel aseptika reegleid;
- suhtub hoolivalt ümbritsevasse keskkonda;
- väärtustab meeskonnatööd, initsiatiivikut ja loovust;
- on abivalmis ja avatud koostööks tööandja, töökaaslaste ning klientidega;
- austab kolleegide arvamusi;
- jagab kogemusi ja teadmisi kolleegidega;
- on orienteeritud järjepidevale enesetäiendusele;
- hoiab ja kujundab elukutse head mainet, väärtustab oma kutsetööd.