



Kinnitatud

puhastusteeninduse kutsekomisjoni

otsusega 15.märts 2018 nr.....

PUHASTUSTEENINDAJA-JUHENDAJA, TASE 4, HINDAMISSTANDARD töömaailmas tegutsevale taotlejale

Ametite (ISCO) klassifikaator: 9 Lihttöölised 91 Puhastusteenindaja-juhendaja

Kutseala: Puhastusteenindus

Kutsestandardi nimetus: Puhastusteenindaja-juhendaja

EQF tase: 4

Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamiskriteeriumid
3. Hindamismeetodid ja hindamisülesanne
4. Hindamise korraldus, hindamine, tagasiside
5. Hindamisjuhend hindajale
6. Vormid hindajale

1. ÜLDINE INFORMATSIOON

Hindamisjuhend on koostatud töömaailmas tegutsevale kutse taotlejale **puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4** kutsestandardis kehtestatud kompetentsusnõuetele vastavuse hindamiseks.

Kutse taotlemisel tõendatakse järgmisi kompetentse:

- tööks ettevalmistamine
- hoolduskoristuse tegemine (mitte kohustuslik eripuhastustöötajale)
- suurpuhastuse tegemine
- kaastöötajate juhendamine
- kutset läbivad kompetentsid
- majutusasutuse toateenindus (spetsialiseerumine)
- eripuhastustööde tegemine (spetsialiseerumine)

Spetsialiseerumise valik ei ole kohustuslik.

Hindamisjuhend on koostatud töömaailmas tegutsevate **puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4** kutse taotlejate hindamiseks.

Kutse taotlemisel tõendatakse järgmisi kompetentse:

- tööks ettevalmistamine
- suurpuhastuse tegemine
- hoolduskoristuse tegemine (ei ole kohustuslik eripuhastustöötajale)
- kutset läbivad kompetentsid
- majutusasutuse toateenindus (spetsialiseerumine)
- eripuhastustööde tegemine (spetsialiseerumine)

Kutseksam toimub 2-s osas:

- a) kirjalik test
- b) proovitöö

Taotleja sooritab testi ja proovitöö ning kommenteerib oma tööülesande täitmist intervjuu vormis.

Proovitööd hindab kutsekomisjoni poolt kinnitatud hindamiskomisjon, mis on vähemalt kolmeliikmeline ja koosneb erinevatest sõltumatutest osapooltest. Hindamismeetoditeks on praktiline töö ja intervjuu oma tegevuste põhjendamiseks.

Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele sooritab taotleja proovitöö selleks sobivas keskkonnas (hotellituba) tõendades nii puhastusteenindaja – juhendaja kohustuslikke kui ka majutusteeninduse kompetentse.

Spetsialiseerumisel eripuhastustöödele tõendab taotleja kutsestandardiga kehtestatud kompetentse (tööks ettevalmistumine, suurpuhastuse tegemine, läbivad kompetentsid), sooritab individuaalse ja meeskondliku eripuhastustöö Taotleja sooritab testi ja proovitöö ning kommenteerib oma tööülesannete täitmist intervjuu vormis.

2. HINDAMISKRITEERIUMID

Kompetents/Tegevusnäitaja kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid
Tööks ettevalmistumine	
<u>Tegevusnäitajad:</u> <ul style="list-style-type: none">• Määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; Määrab suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast;• Valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakatematerjalile; juhendab teisi töötajaid;• Valib sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakatematerjali ning järgides kasutusjuhendit;	Taotleja: <ol style="list-style-type: none">1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi2. Määrab koos juhendatavaga koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;3. Koostab (kirjalikult) koos juhendatavaga koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja tarvikud;4. Määrab (kirjalikult) suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast;5. Valib ja juhendab ergonoomiliselt sobivate koristustarvikute ja – masinate ning nende tööks ette valmistamist;6. Valib ja juhendab sobiva koristusaine ja sobiva koguse väljamõõtmist, arvestades mustuse liiki ja pinnakatematerjali ning järgides

<ul style="list-style-type: none"> Juhendab teisi töötajaid. 	kasutusjuhendit ja säästlikku tarbimist; 7. Valib, juhendab ja põhjendab koristustekstiilide valikut ja niisutamist vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; 8. Juhendab ettevalmistustöökohta korrastamist
Hoolduskoristuse tegemine	Hindamiskriteeriumid
Tegevusnäitajad: 1. Puhastab mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid; 2. Puhastab seinad ja pörandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid; 3. Puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid.	1. Puhastab ja juhendab mööbli ja esemete puhastamist, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, aineid ja /või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; 2. Puhastab seinad ja pörandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, –tarvikuid, -aineid ja /või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; juhendab teisi töötajaid; 3. Puhastab, korrastab ja paigutab hoiukohta kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid; juhendab teisi töötajaid; 4. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse, juhib ka juhendatava tähelepanu sellele; 5. Hindab ja analüüsib koos juhendatavaga töö tulemusi lähtuvalt puhastamise eesmärgist ja vajadusel teeb parandustegevusi või suunab juhendajat seda tegema
Suurpuhastuse tegemine	Hindamiskriteeriumid
Tegevusnäitajad: <ul style="list-style-type: none"> Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, Kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid. Puhastab vastavalt juhistele seinad, laed, aknad ja pörandad 	1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, 2. Kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; juhendab teisi töötajaid. 3. Puhastab seinad, laed, aknad ja pörandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud

<p>raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, Kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või – masinaid; juhendab teisi töötajaid.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja /või – masinaid; juhendab teisi töötajaid. 	<p>mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; juhendab teisi töötajaid.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Puhastab, korrastab ja paigutab hoiukohta vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või – masinaid; juhendab teisi töötajaid. 5. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse, juhivad sellele juhendatava tähelepanu. 6. Hindab ja analüüsib oma ja juhendatava töö tulemusi lähtuvalt puhastamise eesmärgist ja vajadusel teeb parandustegevusi või suunab juhendajat seda tegema
<p>Kaastöötajate juhendamine</p>	<p>Hindamiskriteeriumid</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Juhendab teisi puhastusteenindajaid, lähtuvalt tema eelnevatest teadmistest ja oskustest; • Annab asjakohast tagasisidet Juhendatava tegevusele ja Saavutatud tulemusele 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi 2. Annab juhendatavale selgeid juhiseid ja põhjendab oma selgitusi. 3. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele
<p>Spetsialiseerumine toateenindus</p>	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; kontrollib ja juhendab teisi töötajaid; 2. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda; kontrollib ja juhendab teisi töötajaid. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi 2. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse ning lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest. 3. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi ning vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; 4. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed vastavalt majutusasutuses

	<p>kehtivale korrale. Kontrollib ja juhendab teisi töötajaid;</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Juhendab ja kontrollib ning hindab oma ja juhendatava töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi. 6. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele
<p>Spetsialiseerumine eripuhastustööd</p>	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid Koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid Hooldus- või kaitseainetega. Juhendab mööbli ja esemete põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega; • Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest , sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades Mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms); Vajadusel eemaldab kaitsekihi; juhendab pindade põhjalikku puhastamist; • Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad Kaitseainetega. Juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi 2. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega, juhendab mööbli ja esemete põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega; 3. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest , sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms); vajadusel eemaldab kaitsekihi 4. Juhendab pindade põhjalikku puhastamist 5. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega; 6. Juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega 7. Hindab ja analüüsib koos juhendatavaga töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.

	8. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele
Kutset läbivad kompetentsid	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 3) • Kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades; • Hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet; • Lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; • Järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; • Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse • Töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd; • Jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas; • Töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; • Töötab ja tegutseb aseptiliselt; • Juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest; Hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi. 	Hinnatakse testiga ning proovitöö käigus lähtudes tegevusnäitajatest

3. HINDAMISMEETODID JA HINDAMISÜLESANNE

3.1 Kompetentside hindamine kutseeksamil

Hindamis-meetod	Hindamisülesanne
Kirjalik test	<p>Testis on 60 valikvastustega küsimust, mis hõlmavad kutset läbivaid kompetentse ja toetavad teiste kohustuslike kompetentside tõendamist.</p> <p>a) test koosneb 60 valikvastustega küsimustest. Vastuste hulgas võib õigeid vastuseid olla 1 või rohkem. Testi sooritamiseks on aega kuni 1 tund.</p> <p>Testi hindamine:</p> <ul style="list-style-type: none">• Test loetakse sooritatuks, kui õigesti on vastatud 75 % ehk kogutud on 45 punkti.• Test loetakse mittesooritatuks, kui õigete vastuste protsent on alla 70% ehk kogutud on alla 45 punkti.• Testi mittesooritamisel taotlejat proovitööle ei lubata.
Proovitöö	<p>Proovitöö</p> <p>Taotleja tõendab puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kompetentse hindamiskomisjoni ees terviklikku tööülesannet täites ja tööga seonduvaid probleeme lahendades.</p> <p>Kutsestandardis esitatud läbivaid kompetentse hinnatakse testi ja praktilise töö käigus.</p> <p>Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele sooritab taotleja proovitöö selleks sobivas keskkonnas (hotellituba). Taotleja juhendab hotellitoa koristamist 30 minuti jooksul loosiga võetud hotellitoas, arvestada tuleb majutusasutuse korda ning rakendades otstarbekaid töövõtteid, koristusaineid ja –tarvikuid</p> <p>Spetsialiseerumine eripuhastustöödele toimub eraldi eksamina (Lisa 1)</p>

4. HINDAMISE KORRALDUS, HINDAMINE, TAGASISIDE

- Eksami kuulutab välja Kutse Andja, Puhastusekspert OÜ, kokkuleppel kutseeksamit taotleva organisatsiooniga määrates aja ja kutseeksami toimumise koha, kuid mitte hiljem kui üks kuu enne eksami toimumist.
- Hindamiskomisjoni määrab Puhastusekspert OÜ, samuti valmistab ette eksamidokumentatsiooni (hindamisprotokolli, hindamislehed) Lisa 4 .
- Eksamiks registreerumine: üks kuu enne eksami algust
- Nõutavad dokumendid: www.puhastusekspert.ee
- Hindamisega seotud ruumid, vahendid ja eksami päevakava valmistab ette Kutse andja või tunnustatud eksamikeskus.

Proovitöö:

Taotleja koos juhendatavaga:

1. Võtab loosiga hindamisülesande.

2. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi, teeb ise, kontrollib ja juhendab.
3. Tutvub koos juhendatavaga koristatava ruumiga hindamiskomisjoni liikme või tehnilise töötaja saatel - kuni 5 min.
4. Tutvub olemasolevate töövahenditega, selgitab nende valikut juhendatavale
5. Täidab mustuse ja koristusvajaduse määratlemise tabeli. (Lisa 2)
6. Valmistub eksamiks – valib koos juhendatavaga sobivad tarvikud, masinad, ained, selgitab valikuid -30 min. Ettevalmistusel on võimalik kasutada olemasolevate puhastusainete tootekaarte.
7. Doseerib hindamiskomisjoni juuresolekul puhastusaine ja niisutab koristustekstiilid koos juhendatavaga, selgitab doseerimisvalikut ja koristustekstiilide valikupõhimõtteid.
8. Koristab ise ja/või teeb seda juhendatav ruumi/ruumi osa selleks ettenähtud aja jooksul.
9. Vaatavad koos juhendatavaga tehtud töö üle, hindavad oma töö tulemust.
10. Juhendab töövahendite korrastamist ja puhastamist ning hoiukohta paigutamist.

Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele

1. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi ning vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale.
2. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale.
3. Juhendab ja kontrollib ning hindab oma ja juhendatava töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.
4. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.

Spetsialiseerumisel eripuhastustöödele võtab taotleja oma kompetentside tõendamiseks loosiga **ühe individuaalse hindamisülesande** kutsestandardiga määratud töödest.

Taotleja:

Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi, teeb ise ja /või teeb seda juhendatav, kontrollib ja juhendab ühte järgnevatest töödest:

1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega.
2. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms); vajadusel eemaldab kaitsekihi.
3. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega
4. Vaatab tehtud töö üle, hindab oma /juhendatava töö tulemust.

5. Teeb ise/juhendab töövahendite puhastamist, korrastamist ja hoiukohta panekut.

Proovitöö hindamine:

Proovitööga tõendatakse kõigi hindamiskriteeriumide täitmist, mille kogumina omandatakse kutsestandardiga kehtestatud kompetentsid.

Proovitöö sooritamise või mittesooritamise otsustabksamikomisjon ühiselt.

Eksamit vastu võtnud komisjoni liikmed teevad eksami sooritamise või mittesooritamise suhtes hindamiskomisjonile ettepaneku anda või mitte anda kutse. Hindamiskomisjon teeb eksami sooritamise või mitte sooritamise osas ettepaneku kutsekomisjonile anda või mitte anda kutse.

Hindamise aluseks on hindamisleht, milles on esile toodud olulised võimalikud eksimused.

Spetsialiseerumisel eripuhastustöötajaks hinnatakse tööd hindamislehe alusel

Tagasiside proovitööle:

Eksamikomisjoni liikmed annavad peale proovitöö sooritamist tagasisidet tehtud töö kohta:

1. enne hinnangu andmist küsitakse eksamineeritavalt, kas töö on lõpetatud
2. eksamineeritav ise annab hinnangu oma tööle
3. tuuakse esile eksamineeritava positiivsed küljed
4. analüüsitakse töös ette tulnud vigu ja vajadusel võimalusi töid teisiti sooritada

Hindamiskomisjon teeb eksami sooritamise või mitte sooritamise osas ettepaneku kutsekomisjonile anda või mitte anda kutse. Eksami mittesooritamise ettepaneku puhul tuuakse välja esinenud vead, need fikseeribksamikomisjon seletuskirjas kutsekomisjonile ja see edastatakse ka taotlejale kirjalikult 2 nädala jooksul peale eksamit

5. HINDAMISJUHEND HINDAJALE

Enne hindamist tutvuge

- Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4, kutsestandardiga
- Kompetentsipõhine hindamise mõistete ja põhimõtete
- Kutse andmise korraga
- Hindamise üldise informatsiooniga
- Hindamiskriteeriumidega
- Hindamismeetoditega
- Hindamisülesannetega

Hindamise ajal

- Jälgige iga taotlejat hindamisprotsessis personaalselt
- Täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisvorm
- Esitage juhendajale vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas
- Hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi taotleja oskusi
- Vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta

Hindamise järel

- Andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet
- Vormistage hindamisprotokoll
- Edastage oma ettepanek kutse andmise kohta kutsekomisjonile

Eripuhastustöötaja , tase 4 kutseeksami juhend töömaailmast tulevatele taotlejale.

1.Kutseeksami eesmärk: Kutse taotleja kompetentsuse hindamine sõltumata nende omandamise ajast, viisist ja hoiakutest .

2. Eksami väljakuulutamise: Eksami kuulutab välja Kutse Andja, Puhastusekspert OÜ kokkuleppel kutseeksami taotleva organisatsiooniga määrates aja ja kutseeksami toimumise koha, kuid mitte hiljem kui 1 kuu enne eksami toimumist.

3.Eksamiks registreerumine: 1 kuu enne eksami algust

4.Nõutavad dokumendid: www.puhastusekspert.ee

5. Kutseeksamiks vajalikud ruumid, ained, tarvikud, masinad

Kutseeksamiks vajalikud ruumid kindlustab üldjuhul eksami tellinud klient. Kutse Andja hindab eelnevalt ruumide sobivust eripuhastustööde läbiviimiseks. Ainete, tarvikute, masinate olemasolu eest vastutab üldjuhul Kutse Andja, võimaluse korral kutseeksami tellinud klient.

6.Kutseeksami sisu, meetodid ja hindamine :

Kutseeksami sisu lähtub Puhastusteenindaja, tase 4 kutsestandardist

Hindamismeetodid:

Kirjalik test – 60 küsimust kompetentside B2.1.-B.2.3, B.2.4 ja B2.6 kohta.

Kirjaliku testi hindamine

- Test loetakse sooritatuks, kui õigesti on vastatud vähemalt 70% ehk on kogutud 45 punkti.
- Test loetakse mittesooritatuks, kui õigete vastuste protsent on alla 70% ehk kogutud on alla 45 punkti.
- Alla 45 kogutud punkti korral eksaminandi proovitööle tööle ei lubata.
- Testi sooritamise aeg – 1 tund

Proovitöö – eksaminandid demonstreerivad kahe praktilise eritöö oskusi, neist ühe sooritavad meeskonnatööna, teise üksi või selgitavad suuliselt teise eritöö käiku. Hinnatakse enamlevinud eripuhastustöid, mitte erijuhtumeid.

Proovitööde valik lähtub kutsestandardi nõuetest.

Teeb ise ja juhendab valikut järgmistest töödest:

1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega, s.t. pehme mööbli või vaipkatte puhastamine erinevate meetoditega (plekieemaldus, aurupuhastus, märgpesu), kaitsmine tekstiilikaitseainetega, nahkmööbli kaitsmine, puhastamine ja hooldamine.

2. Puhastab põhjalikult seinad või aknad mustusest , sh tavapärasest kõrgemad seinad või aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid

-masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms), s.t. erinevate seinakattematerjalidega seinte puhastus, kaitsevahenditega töötlemine, vuugivahede ja betoonpindade jms pindade puhastamine, graffiti eemaldus/ennetus (testi küsimused), akna pesemine, tekstiilist aknakatete, eesriiete puhastamine. Testi lisada tõstuki või tellingute kasutamise kohta küsimused.

3. Vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega. – st. vahatamine, õlitamine, tekstiil koos tekstiilikaitsega, kivipinnad koos kivikaitseainega.

Annab intervjuu vormis selgitusi eritöödest

7. Proovitööde hindamine

- Proovitööde hindamisel arvestatakse töövõtteid, tarvikute ja ainete valikut vastavalt puhastatavale pinnale, töö efektiivsust, lõpptulemust ja proovitööks kasutatud aega.
- Kutsestandardis esitatud läbivaid kompetentse hinnatakse praktilise töö käigus või testi kaudu.
- Töövahendite töökorda seadmise ning proovitöö sooritamise aeg on piiratud. Etteantud proovitöö sooritamise aeg on märgitud eksamipiletil ja sõltub koristatavast ruumist. Kui etteantud aega ületatakse rohkem, kui 50% ulatuses, siis loetakse proovitöö mittesooritatuks
- Eksaminandi informeeritakse kui töö lõpuni on jäänud pool aega ja 5 minutit enne etteantud aja lõppu.

8. Kutse andmine

- Kutse taotlejaid hindab sõltumatu ja kompetentne hindamiskomisjon
- Eksami käigus täidavad hindajad eksaminandi kompetentside omandamise või mitteomandamise kohta individuaalse hindamislehe (väljatöötamisel)
- Hindamislehel on fikseeritud proovitöö käigus ilmnenud vead, mille alusel hindajad teevad ettepaneku eksami sooritamise või mittesooritamise kohta.
- Hindajate esitatud ettepanekuid arutab hindamiskomisjon ühiselt. Koondhinnang moodustub hindamiskomisjoni liikmete enamushinnangu alusel. Hindamise tulemus loetakse positiivseks, kui hindamiskomisjoni koondhinnang on positiivne iga kompetentsi osas. Eksami tulemused kantakse eksami koondprotokollile, millele kirjutavad alla kõik hindamiskomisjoni liikmed. Hindamiskomisjoni koondhinnang on aluseks Kutsekomisjonile ettepaneku tegemiseks kutse andmise/mitte andmise kohta.
- Kutseeksami koondprotokoll esitatakse kinnitamiseks Kutsekomisjonile hiljemalt 5 päeva jooksul.
- Pärast kutsekomisjoni kinnitust vormistab SA Kutsekoda kutsetunnistused ja väljastab need 30 päeva jooksul kutse saajatele.

**PUHASTUSTEENINDAJA -JUHENDAJA TASE 4
MUSTUSE JA KORISTUSVAJADUSE MÄÄRATLEMINE**

Lisa 2

NIMI.....

EKSAMIL HINNATAKSE JÄRGMISI ASPEKTE:

- Koristusvajaduse määratlemine (antud ruumis märgatud mustused, lahter 2), maksimaalselt 20 punkti
- Eksamitöö käigus sooritatavate tööde määratlemine (lahter 1), maksimaalselt 8 punkti
- Valitud töödele abinõude määratlemine (pinnakatte liik, tarvik, aine, doseering, meetod, lahtrid 3-7) maksimaalselt 24 punkti
- Töö teostamine ja juhendamine (hinnatakse - koristusmeetod praktikas; tööde järjekord; aseptiline tööviis; koristustarvikute valik ja kasutamine; tulemus; töö teostamise kiirus; kontakti saavutamine juhendatavaga; juhiste arusaadavus, konkreetsus, täpsus) maksimaalselt 48 punkti

Eksami edukaks sooritamiseks on vajalik vähemalt 70 punkti.

Kui alltoodud tabelis jääb ridu puudu (mustust on rohkem), siis võib küsida lisalehe.

MUSTUSE JA KORISTUSVAJADUSE MÄÄRATLEMINE:

Veerus 2 määratletakse kõik ruumis märgatud mustused

Veerus 1 märgitakse ristiga tööd, mida tehakse eksamitöö käigus. Nende tööde osas täita kõik lahtrid!

Täna eksamitöö käigus sooritatavad tööd (märkida ristiga)	Mustus / koristusvajadus	Pinnakatte liik	Tarvikud	Ained	Doseerimine	Meetodid
	Lagi					

Täna eksamitöö käigus sooritatavad tööd (märkida ristiga)	Mustus / koristusvajadus	Pinnakatte liik	Tarvikud	Ained	Doseerimine	Meetodid
1	2	3	4	5	6	7
	Seinad					

Täna eksamitöö käigus sooritatavad tööd (märkida ristiga)	Mustus / koristusvajadus	Pinnakatte liik	Tarvikud	Ained	Doseerimine	Meetodid
	Mööbel					

Puhastusteenindaja kutse-eetika.

Kutse-eetika on koostatud puhastusteenindajate kutsestandardite täienduseks. See aitab mõtestada ühtselt kehtivaid nõudeid, hinnata asjatundlikult enda ja teiste toimimist ja langetada väärtuspõhiseid otsuseid.

Puhastusteenindaja:

- on puhtuse ja korra looja meie elu- ja töökeskkonnas;
- märkab mustust ning tema töö tulemuseks on puhtad ruumid ning kahjustamata ja kaua säilivad puhtad pinnad;
- kasutab säästlikult ja vajaduspõhiselt aega ning vahendeid, rakendab otstarbekaid koristusmeetodeid ;
- tegutseb tööandja ja kliendi vajadustest lähtuvalt ning täidab oma tööülesandeid kokkulepitud aja jooksul ja ulatuses;
- on kohusetundlik, peab kinni kliendiga sõlmitud kokkulepetest ning organisatsiooni tööeeskirjadest;
- on usaldusväärne oma tööülesannete täitmisel ning järgib nii kliendi kui oma organisatsiooni konfidentsiaalsuse põhimõtteid;
- on korrektse käitumisega ja kannab tööks sobivaid riideid ning jalatseid;
- töötab ergonoomiliselt ja järgib töötamisel aseptika reegleid;
- suhtub hoolivalt ümbritsevasse keskkonda;
- väärtustab meeskonnatööd, initsiatiivikut ja loovust;
- on abivalmis ja avatud koostööks tööandja, töökaaslaste ning klientidega ;
- austab kolleegide arvamusi;
- jagab kogemusi ja teadmisi kolleegidega;
- on orienteeritud järjepidevale enesetäiendusele;
- hoiab ja kujundab elukutse head mainet, väärtustab oma kutsetööd.

**OÜ PUHASTUSEKSPERT
KUTSEEKSAAMI PROTOKOLL**

Tallinn

.....2018. a nr

_____)
(kutseeksami nimetus ja vorm)

_____)
(kutseeksami toimumise koht: kutseõppeasutus, ettevõtte vm.)

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed:

..... 2018. a kutseksam algas kell

lõppes

Kutseksamile registreeritud:

Kutseksamile jäi tulemata (nimed):

.....
.....
.....

Jrk. nr	Nimi	Taotletav tase	Testi punktid	Proovitöö	Otsus kutse andmise kohta
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Hindamiskomisjoni liikmete eriarvamused:

Hindamiskomisjoni ettepanek kutsekomisjonile:

Anda kutse, tase ... kutseeksami sooritajale

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed

.....

.....

.....