



Kinnitatud

puhastusteeninduse kutsekomisjoni
otsusega 15.märts 2018 nr.....

PUHASTUSTEENINDAJA, TASE 3, HINDAMISSTANDARD **kutseõppe tasemeõppe lõpetajatele**

Ametite (ISCO) klassifikaator: 9 Lihttöölised 91 Puhastusteenindaja
Kutseala: Puhastusteenindus
Kutsestandardi nimetus: Puhastusteenindaja
EQF tase:3

Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamiskriteeriumid
3. Hindamismeetodid ja hindamisülesanne
4. Hindamise korraldus
5. Hindamisjuhend hindajale
6. Vormid hindajale

1. ÜLDINE INFORMATSIOON

Hindamisjuhend on koostatud kutseõppe tasemeõppes õppijate **puhastusteenindaja tase 3** kutse taotlejate hindamiseks.

Kutse taotlemisel tõendatakse järgmisi kompetentse:

1. tööks ettevalmistamine
2. suurpuhastuse tegemine
3. hoolduskoristuse tegemine (ei ole kohustuslik eripuhastustöötajale)
4. kutset läbivad kompetentsid
5. majutusasutuse toateenindus (spetsialiseerumine)
6. eripuhastustööde tegemine (spetsialiseerumine)

Spetsialiseerumise valik ei ole kohustuslik.

Kutseõppe tasemeõppe lõpetajate kompetentse hinnatakse **kahe** osas:

a) **Esimese osa** hindamine toimub õppeprotsessi käigus kutseõppeasutuse õppebaasis ja praktilal vastavalt õppekavale ning õppekorralduseeskirjale. Õppija sooritab kirjalikke, suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid. Kasutada võib juhendeid ja juhendaja abi. Hindamine viiakse läbi moodulite kokkuvõtva hindamisena. Õpilaste kompetentside omandamine kajastub kooli õppedokumentatsioonis ja kutsekomisjonile esitatavas koolipoolses tõendis (Lisa 1).

Hindajateks on kutseõpetajad, praktika juhendajad või kutseõpetajad koos kooli praktikabaasi esindajatega.

Õppeprotsessis toimunud hindamise positiivne tulemus (kõigi hindamisstandardis kirjeldatud esimese osa hindamiskriteeriumide täitmine) on eelduseks teise osa hindamisele pääsemiseks. Eripuhastustöötajaks spetsialiseerumisel tuuakse tõendis esile lisaks kohustuslikele kompetentsidele eripuhastustusesega tehtud tööde loetelu:

1. Klaaspindade pesemine (aknad, peeglid, seinad).
2. Kõvakattega pindade vahatamine, k.a vaha eemaldamine.
3. Puitpõranda õlitamine, eelnev tööks ettevalmistamine.
4. Kivipindade jm pindade süvapuhamine ja kaitsmine küllastusainetega.
5. Tekstiilpindade nii kuiv- kui märgmeetoditel põhjalik masinatega puhastamine.

b) **Teises osas** teeb taotleja proovitöö ja kommenteerib oma tööülesande täitmist intervjuu vormis. Proovitöö võimaldab tõendada tööks ettevalmistamise, hoolduskoristuse ja suurpuhastuse tegemise ning kutset läbivaid kompetentse. Proovitööd hindab kutsekomisjoni poolt kinnitatud hindamiskomisjon, mis on vähemalt kolmeliikmeline ja selles on kutsekomisjoni, töömaailma ning koolitajate esindajad.

Hindamismeetoditeks on praktiline töö ja intervjuu oma tegevuste põhjendamiseks. Taotleja, kes on valinud spetsialiseerumiseks majutusasutuse toateenindaja, tase 3, sooritab proovitöö selleks sobivas keskkonnas (hotellituba).

Eripuhastustöötajaks spetsialiseerumisel toimub hindamine selleks sobivas keskkonnas ühe individuaalse proovitöö sooritamise ja oma tööülesande täitmise kommenteerimisega intervjuu vormis

2. HINDAMISKRITEERIUMID

Kompetents/Tegevusnäitaja kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid
Tööks ettevalmistumine	
<u>Tegevusnäitajad:</u>	<u>Taotleja:</u>
1. Määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;	1. Vaatleb ruumi ja määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid
2. Valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;	2. Valib ergonoomiliselt sobivad koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette,
3. Valib vastavalt juhiste sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit	3. Valib vastavalt juhiste sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit ja säästlikku tarbimist
	4. Niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
	5. Korrastab ettevalmistustöökohta.

Suurpuhastuse tegemine	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid; 2. Puhastab seinad, laed, aknad ja pörandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid. 3. Puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; 2. Puhastab seinad, laed, aknad ja pörandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid 3. Puhastab, korrastab ja paigutab hoiukohta vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid 4. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse; 5. Hindab oma töö tulemusi lähtuvalt puhastamise eesmärgist ja vajadusel teeb parandustegevusi 6. Täidab tööülesandeid individuaalselt või meeskonnatöona
Hoolduskoristuse tegemine	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; 2. Puhastab vastavalt juhistele seinad ja pörandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; 3. Puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed hoolduskoristuses eemaldatavast mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; 2. Puhastab vastavalt juhistele seinad ja pörandad, hoolduskoristuses eemaldatavast mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; 3. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse; 4. Hindab oma töö tulemusi lähtuvalt

	<p>puhastamise eesmärgist ja vajadusel teeb parandustegevusi</p> <p>5. Puhastab, korrastab ja paigutab hoiukohta vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või – masinaid</p>
Spetsialiseerumine Toateenindus	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;</p> <p>2. vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;</p> <p>3. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda.</p>	<p>1. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse ning lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest.</p> <p>2. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;</p> <p>3. Vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;</p> <p>4. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale</p> <p>5. Hindab oma töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.</p>
Spetsialiseerumine Eripuhastustööd	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega.</p> <p>2. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms);</p> <p>3. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad</p>	<p>1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega</p> <p>2. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms);</p> <p>3. Vajadusel eemaldab kaitsekihi, puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega</p> <p>4. Sooritab hindamisülesanded individuaalse tööna.</p>

kaitseainetega.	
Kutset läbivad kompetentsid	
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 3), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades; 2. Lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3. Järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; 4. Järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; 5. Töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 6. Töötab ja tegutseb aseptiliselt; 7. Juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest; 8. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse; 9. Hindab oma töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi. 	Hinnatakse õppetöö käigus ja proovitööl vastavalt tegevusnäitajatele.

3. HINDAMISMEETODID JA HINDAMISÜLESANNE (2. OSA HINDAMINE)

Hindamismeetod	Hindamisülesanne
Praktiline töö, vajadusel tööga seonduv intervjuu	<p>Taotleja tõendab puhastusteenindaja, tase 3 määratud kompetentse hindamiskomisjoni ees terviklikku tööülesannet täites ja tööga seonduvaid probleeme lahendades</p> <p>Taotleja koristab ruumi/ ruumi osa/objekti kindla aja jooksul.</p> <p>Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele sooritab proovitöö selleks sobivas keskkonnas (hotellituba), kus tõendab ka hoolduskoristuse ja suurpuhastuse tegemise kompetentsi.</p> <p>Eripuhastustöötajaks spetsialiseerumisel toimub hindamine selleks sobivas keskkonnas sooritades ühe individuaalse proovitöö.</p>

4. HINDAMISE KORRALDUS, TAGASISIDE

1. Eksami kuulutab välja Kutse Andja, Puhastusekspert OÜ, kokkuleppel kutseeksami taotleva organisatsiooniga määraes aja ja kutseeksami toimumise tekkinud uuendused
2. Hindamiskomisjoni määrab kutse andja, samuti valmistab ette eksamidokumentatsiooni (hindamisprotokoll, hindamislehed).
3. Eksamiks registreerumine: 1 kuu enne eksami algust
4. Nõutavad dokumendid: www.puhastusekspert.ee
5. Hindamisega seotud ruumid, vahendid ja eksami päevakava valmistab ette korraldav kool

Taotleja:

1. Võtab loosiga hindamisülesande.
2. Tutvub ruumiga hindamiskomisjoni liikme või tehnilise töötaja saatel - kuni 5 min.
3. Tutvub olemasolevate töövahenditega.
4. Valmistub eksamiks – valib sobivad tarvikud, masinad, ained -30 min. Ettevalmistusel on võimalik kasutada olemasolevate puhastusainete tootekaarte.
5. Doseerib puhastusaine ja niisutab koristustekstiilid hindamiskomisjoni juuresolekul.
6. Koristab ruumi/ruumi osa selleks ettenähtud aja jooksul.
7. Vaatab tehtud töö üle, hindab oma töö tulemust.
8. Puhastab ja korrastab töövahendid, paigutab need hoiukohta.

Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele teeb lisaks veel järgmisi töid:

1. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;
2. Vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;
3. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed vastavalt majutusasutuses kehtival korrale
4. Hindab oma töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.

Spetsialiseerumisel eripuhastustöödele võtab taotleja oma kompetentside tõendamiseks loosiga **ühe individuaalse hindamisülesande** kutsestandardiga määratud töödest.

1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega
2. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms);
3. Vajadusel eemaldab kaitsekihi, puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid,

-tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega

4. Vaatab tehtud töö üle, hindab oma töö tulemust.
5. Puhastab ja korrastab töövahendid, paigutab need hoiukohta.

Proovitöö hindamine

-Proovitöö hindamisel arvestatakse doseerimisoskust, koristustarvikute, masinate ja ainete valikut vastavalt puhastatavale pinnale, masinate ja tarvikute kasutamist, tööde järjekorda ja koristusmeetodeid, töö efektiivsust ja lõpptulemust.

-Kutsestandardis esitatud läbivaid kompetentse (aseptika, ergonoomiline töö, tööhutus, hügieen, keskkonnanõuete järgimine) hinnatakse peamiselt praktilise töö käigus. Läbivaid kompetentse (hea tava järgimine, konfidentsiaalsus, kutse-eeetika jne) hinnatakse proovitöö käigus. Hindamine toimub hindamislehe alusel.

Tagasiside proovitööle:

Eksamikomisjoni liikmed annavad peale praktilise töö sooritamist tagasisidet tehtud töö kohta:

1. enne hinnangu andmist küsitakse eksamineeritavalt, kas töö on lõpetatud
2. eksamineeritav ise annab hinnangu oma tööle
3. tuuakse esile eksamineeritava positiivsed küljed
4. analüüsitakse töös ette tulnud vigu või võimalusi töid teisiti sooritada

Praktilise töö sooritamise või mittesooritamise otsustab eksamikomisjon ühiselt.

Eksamit vastuvõtnud komisjoni liikmed teevad eksami sooritamise või mittesooritamise suhtes hindamiskomisjonile ettepaneku anda või mitte anda kutse. Hindamiskomisjon teeb eksami sooritamise või mitte sooritamise osas ettepaneku kutsekomisjonile anda või mitte anda kutse. Eksami mittesooritamise ettepaneku puhul tuuakse selgelt välja esinenud vead ja need fikseeritakse seletuskirjas.

5. HINDAMISJUHEND HINDAJALE

Enne hindamist tutvuge

1. Puhastusteenindaja, tase 3, kutsestandardiga kutsestandardiga
2. Kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtete
3. Kutse andmise korraga
4. Hindamiskriteeriumidega
5. Hindamismeetoditega
6. Hindamisülesannetega

Hindamise ajal

1. Jälgige iga taotlejat hindamisprotsessis personaalselt
2. Täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisleht
3. Esitage taotleja juhendajale vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas
4. Hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi taotleja oskusi
5. Vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta

Hindamise järel

1. Andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet
2. Vormistage hindamisprotokoll
3. Edastage oma ettepanek kutse andmise kohta kutsekomisjonile

Tõend tasemeõppes õppijale (Näidis)

Esitatud Puhastusteeninduse kutsekomisjonile õppeprotsessis omandatud kompetentside kohta lähtudes hindamisprotokollist.

Kutsekvalifikatsioonieksami 1.osa hindamisprotokoll

Puhastusteenindaja abiline tase 2

Puhastusteenindaja tase 3

Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4

Kooli nimi:

Kuupäev:

Õppegrupp (-grupid)

Võttes aluseks õpilase õpitulemused õpingute algusest, otsustasid kutsekvalifikatsioonieksami 1.osa hindajad järgmiselt:

1. **Tööks ettevalmistamine**
2. **Hoolduskoristuse tegemine**
3. **Suurpuhastuse tegemine**
4. **Kutset läbivad kompetentsid**
5. **Kaastöötajate juhendamine (puhastusteenindaja-juhendaja 4)**
6. **Spetsialiseerumine majutusteenindusele (tase 2, 3 ja 4)**

Etapi kompetentside hindamise koondtabel /Hindamistulemused

Jr k nr	Taotleja ees- ja perekonnanimi	Isikukood	Taotletav kutse tase	1.osa kompetentside hindamistulemus	Kooli ettepanek 2.osale lubamise kohta
	Grupi nimi: Kodumajandus				
1.	Mari Maasikas	4xxxxxxxxxxx x	PT3	Täidetud	Lubada
2.	Priit Pohl	3xxxxxxxxxxx x	PT3	Täidetud	Lubada
3.					

4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
	Grupi nimi:				
9.					
10.					
11.					
12.					
	Grupi nimi:				
13.					
14.					
15.					

Kooli direktor/ direktori asetäitja
õppealal

allkiri

Osakonna juhataja KT

allkiri

Kutseõpetajad

allkiri

allkiri

allkiri

**OÜ PUHASTUSEKSPERT
KUTSEEKSAAMI PROTOKOLL**

Tallinn

.....2018. a nr

(kutseeksami nimetus ja vorm)

(kutseeksami toimumise koht: kutseõppeasutus, ettevõte vm.)

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed:

..... 2018. a kutseeksam algas kell

lõppes

Kutseeksamile registreeritud:

Kutseeksamile jäi tulemata (nimed):

.....

.....

.....

Jrk. nr	Nimi	Taotletav tase	Proovitöö	Otsus kutse andmise kohta
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Hindamiskomisjoni liikmete eriarvamused:

Hindamiskomisjoni ettepanek kutsekomisjonile:

Anda kutse, tase ... kutseeksami sooritajale

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed

.....

.....

.....

Puhastusteenindaja kutse-eetika.

Kutse-eetika on koostatud puhastusteenindajate kutsestandardite täienduseks. See aitab mõtestada ühtselt kehtivaid nõudeid, hinnata asjatundlikult enda ja teiste toimimist ja langetada väärtuspõhiseid otsuseid.

Puhastusteenindaja:

- on puhtuse ja korra looja meie elu- ja töökeskkonnas;
- märkab mustust ning tema töö tulemuseks on puhtad ruumid ning kahjustamata ja kaua säilivad puhtad pinnad;
- kasutab säästlikult ja vajaduspõhiselt aega ning vahendeid, rakendab otstarbekaid koristusmeetodeid ;
- tegutseb tööandja ja kliendi vajadustest lähtuvalt ning täidab oma tööülesandeid kokkulepitud aja jooksul ja ulatuses;
- on kohusetundlik, peab kinni kliendiga sõlmitud kokkulepetest ning organisatsiooni tööeeskirjadest;
- on usaldusväärne oma tööülesannete täitmisel ning järgib nii kliendi kui oma organisatsiooni konfidentsiaalsuse põhimõtteid;
- on korrektse käitumisega ja kannab tööks sobivaid riideid ning jalatseid;
- töötab ergonoomiliselt ja järgib töötamisel aseptika reegleid;
- suhtub hoolivalt ümbritsevasse keskkonda;
- väärtustab meeskonnatööd, initsiatiivikut ja loovust;
- on abivalmis ja avatud koostööks tööandja, töökaaslaste ning klientidega;
- austab kolleegide arvamusi;
- jagab kogemusi ja teadmisi kolleegidega;
- on orienteeritud järjepidevale enesetäiendusele;
- hoiab ja kujundab elukutse head mainet, väärtustab oma kutsetööd.