



Kinnitatud

Puhastusteeninduse kutsekomisjoni

5. mai 2020

otsusega nr 13

## **PUHASTUSTEENINDAJA-JUHENDAJA, TASE 4, HINDAMISSTANDARD töömaailmas tegutsevale taotlejale**

Ametite (ISCO) klassifikaator: 9 Lihttöölised 91 Puhastusteenindaja-juhendaja

Kutseala: Puhastusteenindus

Kutsestandardi nimetus: Puhastusteenindaja –juhendaja EQF tase:4

### **SISUKORD**

1. Üldine informatsioon
2. Hindamiskriteeriumid
3. Hindamismeetodid ja hindamisülesanne
4. Hindamise korraldus, hindamine, tagasiside
5. Hindamisjuhend hindajale

Lisa 1 Mustuse ja koristusvajaduse määratlemise tabel

Lisa 2 Kutseeksami protokoll (näidis)

Lisa 3 Puhastusteenindaja kutse-eetika

### **1. ÜLDINE INFORMATSIOON**

Hindamisjuhend on koostatud töömaailmas tegutsevale kutse taotlejale **puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4** kutsestandardis kehtestatud kompetentsusnõuetele vastavuse hindamiseks.

Kutse taotlemisel tõendatakse järgmisi kompetentse:

1. tööks ettevalmistamine
2. hoolduskoristuse tegemine (ei ole kohustuslik eripuhastustöötajale)
3. suurpuhastuse tegemine
4. kaastöötajate juhendamine
5. kutset läbivad kompetentsid
6. majutusasutuse toateenindus (spetsialiseerumine)
7. eripuhastustööde tegemine (spetsialiseerumine)

Spetsialiseerumise valik ei ole kohustuslik.

Kutseksam toimub **kahe** osas: kirjalik test ja proovitöö.

Taotleja teeb kirjaliku testi ja proovitöö ning kommenteerib oma tööülesande täitmist intervjuu vormis.

Proovitöö võimaldab tõendada tööks ettevalmistamise, hoolduskoristuse, suurpuhastuse tegemise ning kutset läbivaid kompetentse ja juhendamisoskust. Proovitööd hindab kutsekomisjoni poolt moodustatud hindamiskomisjon. Hindamiskomisjon on vähemalt kolmeliikmeline ja koosneb erinevatest sõltumatutest osapooltest.

Hindamismeetoditeks on kirjalik test, praktiline töö ja intervjuu oma tegevuste põhjendamiseks.

Taotleja, kes on valinud **spetsialiseerumiseks majutusasutuse toateenindaja, tase, 4** sooritab proovitöö selleks sobivas keskkonnas (hotellituba) tõendades nii puhastusteenindaja – juhendaja kohustuslikke kui ka majutusteeninduse kompetentse.

Taotleja, kes on valinud **spetsialiseerumiseks eripuhastustöötaja, tase, 4**, sooritab ühe individuaalse ja/või meeskondliku proovitöö selleks sobivas keskkonnas ja kommenteerib oma tööülesande täitmist intervjuu vormis. Proovitöö võimaldab tõendada tööks ettevalmistamise, eripuhastustööde ja suurpuhastuse tegemise ning kutset läbivaid kompetentse.

## 2. HINDAMISKRITEERIUMID

Kompetents/Tegevusnäitaja kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid
<b>Tööks ettevalmistumine</b>	
<u>Tegevusnäitajad:</u> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, pinnakattematerjali, koristusained ja -tarvikud.</li><li>2. Määrab suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast.</li><li>3. Valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile, juhendab teisi töötajaid.</li><li>4. Valib sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.</li><li>5. Juhendab teisi töötajaid.</li></ol>	<u>Taotleja:</u> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi.</li><li>2. Määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid.</li><li>3. Koostab kirjalikult koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, pinnakattematerjali, koristusained ja tarvikud.</li><li>4. Määrab kirjalikult suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast.</li><li>5. Valib ja juhendab ergonoomiliselt sobivate koristustarvikute ja –masinate ning nende tööks ette valmistamist.</li><li>6. Valib ja juhendab sobiva koristusaine ja sobiva koguse väljamõõtmist, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit ja säästlikku tarbimist.</li><li>7. Valib, juhendab ja põhjendab koristustekstiilide valikut ja niisutamist vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile.</li><li>8. Juhendab tööks ettevalmistamise kohta korrastamist</li></ol>

Hoolduskoristuse tegemine	Hindamiskriteeriumid
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puhastab mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, aineid ja /või – masinaid, juhendab teisi töötajaid;</li> <li>2. Puhastab seinad ja pörandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid,- tarvikuid, -aineid ja /või – masinaid, juhendab teisi töötajaid.</li> <li>3. Puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või –masinaid, juhendab teisi töötajaid.</li> </ol>	<p><u>Taotleja:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puhastab mööbli ja esemed, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, - aineid ja /või –masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid, juhendab teist töötajat.</li> <li>2. Puhastab seinad ja pörandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, -aineid ja /või – masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid, juhendab teist töötajat.</li> <li>3. Puhastab, korrastab ja paigutab hoiukohta kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid, juhendab teist töötajat.</li> <li>4. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse, juhib ka juhendatava tähelepanu sellele.</li> <li>5. Hindab ja analüüsib koos juhendatavaga töö tulemusi lähtuvalt puhastamise eesmärgist ja vajadusel teeb parandustegevusi või suunab juhendatavat seda tegema.</li> </ol>

Suurpuhastuse tegemine	Hindamiskriteeriumid
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, - aineid ja/või – masinaid, juhendab teisi töötajaid.</li> <li>2. Puhastab vastavalt juhistele seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, - aineid ja/või – masinaid, juhendab teisi töötajaid.</li> <li>3. Puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või – masinaid; juhendab teisi töötajaid.</li> </ol>	<p><u>Taotleja:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, - aineid ja/või – masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid, juhendab teist töötajat.</li> <li>2. Puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, - aineid ja /või masinaid ning järgides ergonoomika, aseptika, töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid, juhendab teist töötajat.</li> <li>3. Puhastab, korrastab ja paigutab hoiukohta vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või – masinaid, juhendab teist töötajat.</li> <li>4. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse, juhhib sellele juhendatava tähelepanu.</li> <li>5. Hindab ja analüüsib oma ja juhendatava töö tulemusi lähtuvalt puhastamise eesmärgist ja vajadusel teeb parandustegevusi või suunab juhendatavat seda tegema.</li> </ol>
<p><b>Kaastöötajate juhendamine</b></p>	<p><b>Hindamiskriteeriumid</b></p>
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Juhendab teisi puhastusteenindajaid, lähtuvalt tema eelnevatest teadmistest ja oskustest.</li> <li>2. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.</li> </ol>	<p><u>Taotleja:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi.</li> <li>2. Annab juhendatavale selgeid juhiseid ja põhjendab oma selgitusi.</li> <li>3. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.</li> </ol>

<b>Spetsialiseerumine toateenindus</b>	
<u>Tegevusnäitajad:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale, vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale.</li> <li>2. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda.</li> <li>3. Kontrollib ja juhendab teisi töötajaid.</li> </ol>	<u>Taotleja:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi.</li> <li>2. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse ning lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest ning juhib sellele juhendatava tähelepanu.</li> <li>3. Vahetab voodipesu ja korrastab voodi ning vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale, juhendab teist töötajat.</li> <li>4. Korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale, juhendab teist töötajat.</li> <li>5. Juhendab ja kontrollib ning hindab oma ja juhendatava töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.</li> <li>6. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.</li> </ol>
<b>Spetsialiseerumine eripuhastustööd</b>	
<u>Tegevusnäitajad:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, - masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega.</li> <li>2. Juhendab mööbli ja esemete põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega.</li> <li>3. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid - masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms).</li> </ol>	<u>Taotleja:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi.</li> <li>2. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, - masinaid -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega, juhendab teist töötajat.</li> <li>3. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms), juhendab teist töötajat.</li> </ol>

<p>4. Juhendab pindade põhjalikku puhastamist.</p> <p>5. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, vajadusel eemaldab kaitsekihi, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega.</p> <p>6. Juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega.</p>	<p>4. Juhendab pindade põhjalikku puhastamist.</p> <p>5. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, vajadusel eemaldab kaitsekihi, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega.</p> <p>6. Juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega.</p> <p>7. Hindab ja analüüsib koos juhendatavaga töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.</p> <p>8. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.</p>
<p><b>Kutset läbivad kompetentsid</b></p>	
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 3).</li> <li>2. Kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades.</li> <li>3. Hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet.</li> <li>4. Lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest.</li> <li>5. Järgib ettevõttes kehtivaid reegleid.</li> <li>6. Suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse.</li> <li>7. Töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd.</li> <li>8. Jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas.</li> <li>9. Töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt.</li> <li>10. Töötab ja tegutseb aseptiliselt.</li> <li>11. Juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest.</li> <li>12. Hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.</li> </ol>	<p>Hinnatakse õppetöö käigus ja proovitööl vastavalt tegevusnäitajatele.</p>

### 3. HINDAMISMEETODID JA HINDAMISÜLESANNE

#### Kompetentside hindamine kutseeksamil

**Hindamismeetod:** Kirjalik test ja praktiline töö, vajadusel tööga seonduv intervjuu

**Kirjalikus testis** 60 valikvastustega küsimust, mis võimaldab hinnata kutset läbivaid kompetentse ja praktilisi oskusi täiendavaid teadmisi.

**Hindamisülesanne:** Taotleja tõendab puhastusteenindaja, tase, 4 kompetentse vastavalt kutsestandardi nõuetele hindamiskomisjoni ees terviklikku tööülesannet täites ja tööga seonduvaid probleeme lahendades. Taotleja juhendab teist töötajat, näitab ette ja vastutab koristatava ruumi puhtuse eest.

Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele Taotleja sooritab proovitöö selleks sobivas keskkonnas (hotellituba), kus tõendab lisaks toateenindaja kompetentsidele ka hoolduskoristuse ja suurpuhastuse tegemise kompetentsi. Taotleja juhendab teist töötajat, näitab ette ja vastutab tehtavate tööde eest.

Spetsialiseerumisel eripuhastustöödele toimub hindamine selleks sobivas keskkonnas sooritades ühe individuaalse ja/või meeskondliku eripuhastustöö ja kommenteerides oma töösooritust intervjuu vormis. Taotleja juhendab teist töötajat, näitab ette ja vastutab eripuhastustöö teostamise eest.

### 4. HINDAMISE KORRALDUS, HINDAMINE, TAGASISIDE

- Eksami kuulutab välja Kutse Andja, Puhastusekspert OÜ kokkuleppel kutseeksamit taotleva organisatsiooniga määrates kutseeksami toimumise aja ja koha.
- Hindamiskomisjoni määrab kutse andja, samuti valmistab ette kutseeksami protokoll (Lisa 2)
- Eksamiks registreerimine: 1 kuu enne eksami algust
- Nõutavad dokumendid: [www.puhastusekspert.ee](http://www.puhastusekspert.ee)
- Kutseeksamiks vajalikud ruumid kindlustab üldjuhul eksami tellinud klient. Kutse Andja hindab eelnevalt ruumide sobivust eksami läbiviimiseks.
- Koristusainete, -tarvikute ja -masinate olemasolu eest vastutab üldjuhul Kutse Andja, võimaluse korral kutseeksami tellinud klient.
- Kutseeksami sisu tuleneb Puhastusteenindaja- juhendaja, [tase 4 kutsestandardist](#)
- Taotleja võtab ise eksamile kaasa juhendatava proovitööks.

**Test** koosneb 60 valikvastustega küsimustest. Vastuste hulgas võib õigeid vastuseid olla 1 või rohkem. Testi sooritamiseks on aega kuni 1 tund.

#### Testi hindamine:

Test loetakse sooritatuks, kui õigesti on vastatud 75% ehk kogutud on 45 punkti. Test



loetakse mittesooritatuks, kui õigete vastuste protsent on alla 75% ehk kogutud on alla 45 punkti. Testi mittesooritamisel taotlejat puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 proovitööle ei lubata. Kui on õigesti vastatud 70-75% (s.o 42-44 punkti) on taotlejal soovi korral õigus sooritada proovitöö puhastusteenindaja, tase 3.

### **Proovitöö:**

Taotleja koos juhendatavaga:

1. Võtab loosiga hindamisülesande.
2. Tutvub koristatava ruumiga hindamiskomisjoni liikme või tehnilise töötaja saatel – kuni 5 min.
3. Tutvub olemasolevate töövahenditega ja koristusainetega.
4. Täidab mustuse ja koristusvajaduse määratlemise tabeli (Lisa 1).
5. Loob ja hoiab juhendatavaga positiivset kontakti arvestades selgituste andmisel juhendatava sotsiaalseid omadusi, keeleoskust ja eelnevaid oskusi, kontrollib, juhendab ning vajadusel näitab ette.
6. Valmistub eksamiks – valib sobivad koristustarvikud, -masinad ja -ained, selgitab valikuid -30 min. Ettevalmistusel on võimalik kasutada olemasolevate puhastusainete tootekaarte.
7. Doseerib hindamiskomisjoni juuresolekul puhastusaine ja niisutab koristustekstiilid koos juhendatavaga, selgitab doseerimisvalikut ja koristustekstiilide valikupõhimõtteid.
8. Juhendab ruumi/ruumi osa puhastamist selleks ettenähtud aja jooksul.
9. Taotleja koos juhendatavaga vaatavad tehtud töö üle, hindavad oma töö tulemust.
10. Taotleja annab juhendatavale asjakohast tagasisidet
11. Juhendab töövahendite korrastamist ja puhastamist ning hoiukohta paigutamist

### **Spetsialiseerumisel majutusasutuse toateenindusele lisandub järgnev:**

1. Juhendab teist töötajat voodipesu vahetamisel, voodi korrastamisel ning vannitoa tekstiilide vahetamisel, vajadusel näitab ette.
2. Juhendab teist töötajat hügieenitarvikute, reklaammaterjali, minibaari jms korrastamisel. Vajadusel juhendab puudevate tarvikute ja esemete lisamist.
3. Juhendab ja kontrollib ning hindab oma ja juhendatava töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.
4. Annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.

**Spetsialiseerumisel eripuhastustöödele** toimub eraldi eksam, mis koosneb testist, proovitööst ning intervjuust eripuhastustööde kontekstis. Taotleja võtab oma kompetentside tõendamiseks loosiga ühe individuaalse ja/või meeskondliku hindamisülesande kutsestandardiga määratud töödest. Hinnatakse enamlevinud eripuhastustöid.

### **Taotleja:**

1. Puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega, s.t. pehme mööbli või vaipkatte puhastamine erinevate meetoditega (plekieemaldus, aurupuhastus, märgpesu), kaitsmine

tekstiilikaitseainetega, nahkmööbli kaitsmine, puhastamine ja hooldamine. Juhendab teist töötajat.

2. Puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest , sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms), ), s.t. erinevate seinakattematerjalidega seinte puhastus-, kaitseainega töötlemine, vuugivahede ja betoonpindade jms pindade puhastamine, graffiti eemaldus/ennetus, akna pesemine, tekstiilist aknakatete, eesriiete puhastamine. Juhendab teist töötajat.
3. Puhastab põrandad põhjalikult mustusest, vajadusel eemaldab kaitsekihi kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega, st. Vaha eemaldamine, vahatamine, õlitamine, tekstiilpinna pesemine koos tekstiilikaitsega, kivipindade pesemine koos kivikaitseainega. Juhendab teist töötajat.
4. Vaatab tehtud töö üle, hindab oma /juhendatava töö tulemust.
5. Teeb ise/juhendab töövahendite puhastamist, korrastamist ja hoiukohta panekut, juhendab teist töötajat.

## **Proovitöö hindamine**

Proovitöö hindamisel arvestatakse doseerimisoskust, koristustarvikute, -masinate ja -ainete valikut vastavalt puhastatavale pinnale, koristusmasinate ja -tarvikute kasutamist, tööde järjekorda ja koristusmeetodeid, töö efektiivsust ja lõpptulemust ning juhendamise oskust.

Kutsestandardis esitatud läbivaid kompetentse (aseptika, ergonoomiline töö, tööohutus, hügieen, keskkonnanõuete ja hea tava järgimine, konfidentsiaalsus, kutse-eeetika jne) hinnatakse peamiselt proovitöö käigus.

Töövahendite töökorda seadmise ning proovitöö sooritamise aeg on piiratud. Etteantud proovitöö sooritamise aeg on märgitud eksamipiletil ja sõltub koristatavast ruumist. Eksaminanti informeeritakse kui töö lõpuni on jäänud pool aega ja 5 minutit enne etteantud aja lõppu.

Kui etteantud aega ületatakse rohkem, kui 50% ulatuses, siis loetakse proovitöö mittesooritatuks.

## **Tagasiside proovitööle**

Hindamiskomisjoni liikmed annavad peale proovitöö sooritamist tagasisidet tehtud töö kohta:

- enne hinnangu andmist küsitakse eksamineeritavalt, kas töö on lõpetatud;
- eksamineeritav ise annab hinnangu oma tööle;
- tuuakse esile eksamineeritava positiivsed küljed;
- analüüsitakse töös ette tulnud vigu ja vajadusel võimalusi töid teisiti sooritada.

Hindamiskomisjon teeb eksami sooritamise või mitte sooritamise osas ettepaneku kutsekomisjonile anda või mitte anda kutse. Eksami mittesooritamise ettepaneku puhul tuuakse välja esinenud vead, need fikseerib eksamikomisjon seletuskirjas kutsekomisjonile ja see edastatakse ka taotlejale kirjalikult 2 nädala jooksul peale eksamit

## **Kutse andmine**

1. Kutse taotlejaid hindab sõltumatu ja kompetentne hindamiskomisjon
2. Eksami käigus täidavad hindajad eksaminandi kompetentside omandamise või mitteomandamise kohta individuaalse hindamislehe
3. Hindamislehel on fikseeritud proovitöö käigus ilmnunud vead, mille alusel hindajad teevad ettepaneku eksami sooritamise või mittesooritamise kohta.
4. Hindajate esitatud ettepanekuid arutab hindamiskomisjon ühiselt. Koondhinnang moodustub hindamiskomisjoni liikmete enamushinnangu alusel. Hindamise tulemus loetakse positiivseks, kui hindamiskomisjoni koondhinnang on positiivne iga kompetentsi osas. Eksami tulemused kantakse kutseeksami protokollile, millele kirjutavad alla kõik hindamiskomisjoni liikmed. Hindamiskomisjoni koondhinnang on aluseks Kutsekomisjonile ettepaneku tegemiseks kutse andmise/ mitte andmise kohta.
5. Kutseeksami protokoll esitatakse kinnitamiseks Kutsekomisjonile hiljemalt 5 päeva jooksul.
6. Pärast kutsekomisjoni kinnitust vormistab SA Kutsekoda kutsetunnistus

## **5. HINDAMISJUHEND HINDAJALE**

### **Enne hindamist tutvuge:**

- Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4, kutsestandardiga
- Kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtetega
- Kutse andmise korraga
- Hindamise üldise informatsiooniga
- Hindamiskriteeriumidega
- Hindamismeetoditega
- Hindamisülesannetega

### **Hindamise ajal:**

- Jälgige iga taotlejat hindamisprotsessis personaalselt
- Täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisleht
- Esitage taotlejale vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas
- Hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi taotleja oskusi
- Vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta

### **Hindamise järgselt:**

- Andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet
- Vormistage kutseeksami protokoll
- Edastage oma ettepanek kutse andmise kohta kutsekomisjonile.

## Lisa 1

### Mustuse ja koristusvajaduse määratlemise tabel

Nimi:

Ruum:

#### Proovitööl hinnatakse järgmisi aspekte:

- Koristusvajaduse määratlemine (antud ruumis märgatud mustused ning nende asukohad, veerg 1), maksimaalselt 20 punkti;
- Koristussageduse ning proovitöö käigus sooritatavate tööde määratlemine (veerud 2-3), maksimaalselt 8 punkti;
- Valitud töödele abinõude määratlemine (pinnakatte liik, tarvik, aine, doseering, meetod, veerud 4-8) maksimaalselt 24 punkti;
- Töö teostamine ja juhendamine (koristusmeetod praktikas; tööde järjekord; aseptiline tööviis; koristustarvikute valik ja kasutamine; tulemus; töö teostamise kiirus; kontakti saavutamine juhendatavaga; juhiste arusaadavus, konkreetlus, täpsus) maksimaalselt 48 punkti

**Eksami edukaks sooritamiseks on vajalik vähemalt 70 punkti.**

#### Mustuse ja koristusvajaduse määratlemine:

Veerus 1 määratletakse kõik ruumis märgatud hoolduskoristuse, suurpuhastuse, eripuhastustööde vajadused

Veerus 3 märgitakse ristiga tööd, mida tehakse proovitöö käigus. Nende tööde osas täita kõik lahtrid!

Lagi							
Mustus/asukoht	Koristus-sagedus	Proovitööl tehtavad tööd (x)	Pinnakatte-liik	Tarvik	Aine	Doseering	Meetodid









**OÜ PUHASTUSEKSPERT  
KUTSEEKSAAMI PROTOKOLL**

.....2020. a nr

Kutseeksami nimetus ja vorm:

Kutseeksami toimumise koht: kutseõppeasutus, ettevõtte vm):

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed:

..... 2020. a kutseksam algas kell ..... lõppes .....

Kutseksamile registreeritud: .....õppijat

Kutseksamile jäi(d) tulemata (nimed):

Jrk.nr	Nimi	Taotletav tase	Eksami keel	Testi punktid	Proovitöö	Ettepanek kutse andmise kohta (anda või mitte anda)
1.						
2.						
3.						

Hindamiskomisjoni liikmete eriarvamused:

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed:

Kutse-eetika on koostatud puhastusteenindajate kutsestandardite täienduseks. See aitab mõtestada ühtselt kehtivaid nõudeid, hinnata asjatundlikult enda ja teiste toimimist ja langetada väärtuspõhiseid otsuseid.

**Puhastusteenindaja:**

- on puhtuse ja korra looja meie elu- ja töökeskkonnas;
- märkab mustust ning tema töö tulemuseks on puhtad ruumid ning kahjustamata ja kaua säilivad puhtad pinnad;
- kasutab säästlikult ja vajaduspõhiselt aega ning vahendeid, rakendab otstarbekaid koristusmeetodeid;
- tegutseb tööandja ja kliendi vajadustest lähtuvalt ning täidab oma tööülesandeid kokkulepitud aja jooksul ja ulatuses;
- on kohusetundlik, peab kinni kliendiga sõlmitud kokkulepetest ning organisatsiooni tööeeskirjadest;
- on usaldusväärne oma tööülesannete täitmisel ning järgib nii kliendi kui oma organisatsiooni konfidentsiaalsuse põhimõtteid;
- on korrektse käitumisega ja kannab tööks sobivaid riideid ning jalatseid;
- töötab ergonoomiliselt ja järgib töötamisel aseptika reegleid;
- suhtub hoolivalt ümbritsevasse keskkonda;
- väärtustab meeskonnatööd, initsiatiivikut ja loovust;
- on abivalmis ja avatud koostööks tööandja, töökaaslaste ning klientidega;
- austab kolleegide arvamusi;
- jagab kogemusi ja teadmisi kolleegidega;
- on orienteeritud järjepidevale enesetäiendusele;
- hoiab ja kujundab elukutse head mainet, väärtustab oma kutsetööd.