

Kuluefektiivne vajaduspõhine puhastamine – INSTA 800

Puhastamine INSTA 800 kvaliteeditasemete alusel – puhastusaega mõjutavad faktorid

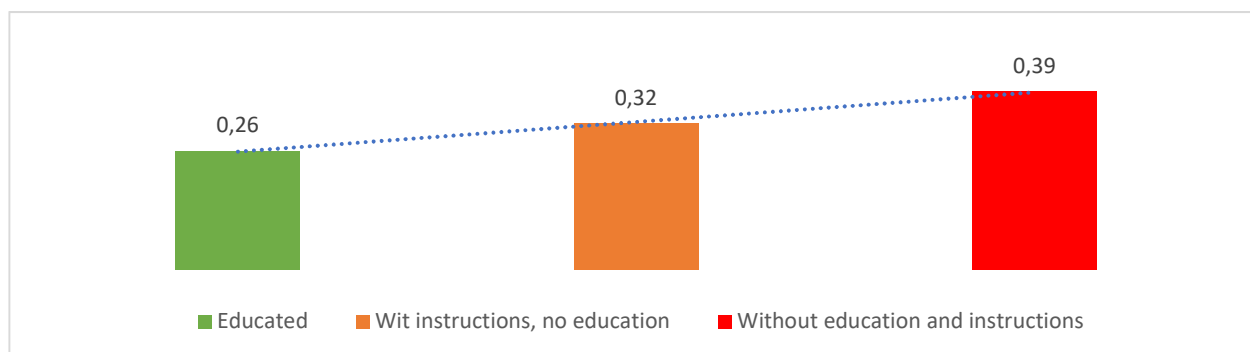
Kokkuvõte

Standardiga INSTA 800 kirjeldatakse koristus- ja puhastustööde kvaliteedi kindlakstegemise ning hindamise süsteemi. Standard kirjeldab kuut kvaliteeditaset. Projekti eesmärk oli välja selgitada, kuidas määrdumine ja soovitud puhtuse tase mõjutavad puhastusaega.

Aega mõõdeti viies standardruumis: kontori-, tualett- ja klassiruum, koridor ning trepp. Kontoriruumi mõõtmised tehti ruumides, kus on nii kõva- kui ka vaipkattega põrand. Tehti üle 800 ajamõõtmise Eestis, Soomes, Lätis ja Rootsis.

Mõõtmised tõid esile, kuidas määrdumine ja soovitud kvaliteeditase mõjutavad puhastusaega, kui tähtis on mõista standardi sisu, osata tuvastada mustust ja kui olulised on koristusalased teadmised.

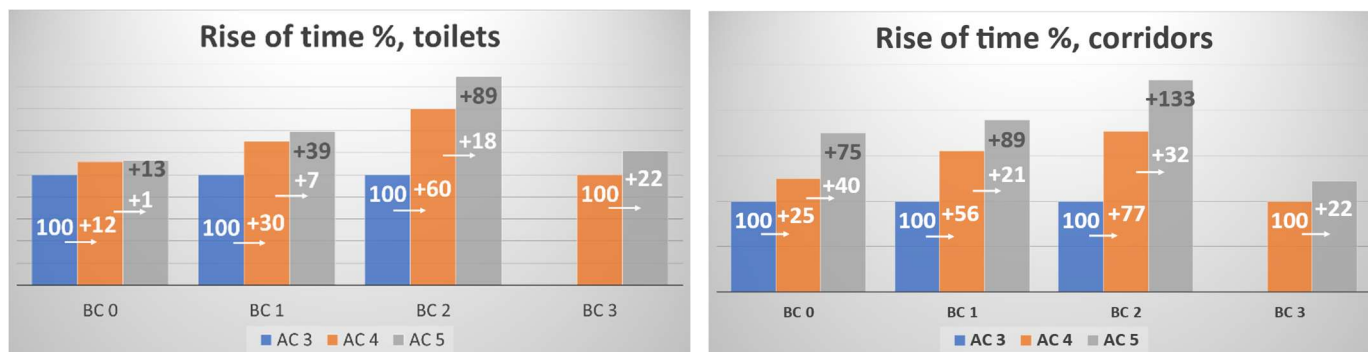
Näide 1. Teadmiste ja saadud juhiste mõju puhastusajale kui puhastusteenindaja on koolitatud nii puhastuse kui ka INSTA standardi valdkonnas, ainult INSTA standardi valdkonnas või kui ta pole INSTA ega puhastuse koolitust üldse saanud.



Ajamõõtmised näitasid erinevaid faktoreid, mis mõjutavad puhastust ja sellele kuluvat aega. On ilmne, et nii määrdumine kui ka kvaliteedinõuded on väga tähtsad, kuid mõju puhastusele ja selleks kuluvale ajale varieerub olenevalt ruumitüübist. Lisaks on suur mõju nii puhastusteenindaja oskustel kui ka puhastusettevõtte oskusteabel.

Nende mõõtmiste põhjal ja kõiki tulemusi kombineerides võib järeldada, et puhastuseks kulub olenevalt määrdumisastmest ja ruumitüübist 10–30% rohkem aega, kui kvaliteeditase on ühe taseme võrra kõrgem. See nõuab koristuse korraldamist vastavalt vajadusele, võttes arvesse pindadel olevat mustust enne puhastust ning soovitud kvaliteeditaset. Eemaldatakse see mustus, mis ei tohi olla pindadel peale puhastust. Nii ei toimu ala- ega ülepuhastust.

Näide 2. Aja pikenemine protsentides eri ruumitüüpides ja määrumisastmetel enne puhastust (BC) ning eri kvaliteeditasemetel pärast puhastust (AC) Number enne (BC) ja pärast (AC) koristust viitab standardi INSTA 800 kvaliteeditasemetele. Valges kirjas protsendid tähistavad kvaliteeditaseme tõusu ühe võrra. Mustas kirjas protsendid näitavad kasvu võrreldes kvaliteeditasemega 3 pärast puhastust.



Kõik ajamõõtmised tehti tõsieluolukordades. See mõistagi põhjustas tulemuste varieerumist. Kuid see-eest kajastati tegelikke olukordi puhastustööstuse igapäevatoos. Puhastusteenused ei ole standardtoode, kuid meie uuringute tulemused näitavad, et standardiga INSTA 800 suudame puhastusteenust arendada.

Mõõtmistulemusi ja -leide saab kasutada kvaliteedinõuete kavandamisel kasutada juhistena, pidades siiski meeles, et iga juhtum on ainulaadne.

Mõõtmistel avaldusid faktorid, mis võivad vähendada puhastuskulusid nii kliendi kui ka varustaja jaoks.

Projekti partnerid:

Eesti - Puhastusekspert OÜ (Jaanika Kasemets, Helge Alt, Irina Kosorotova), Soome - SSTL Puhtausala ry (Tarja Valkosalo, Sari Mattila), Läti - SOL Baltics (Ieva Karklina, Kurmet Vasser, Tiina Vinkmann), Rootsi - Borago Konsult AB (Thomas Andersson, Karl Henriksson)

Avaldatud 2022

Täpsema info saamiseks lugege kogu raportit meie kodulehel.