

PUHASTUSTÖÖDE JUHT, TASE 5 HINDAMISSTANDARD

töömaailmas tegutsevale taotlejale

Ametite (ISCO) klassifikaator: 5 Teenindus- ja müügitöötajad 51 Puhastustööde juht
Kutseala: Puhastusteenindus
Kutsestandardi nimetus: Puhastustööde juht, tase 5
EQF tase: 5

Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Eksamitöö eesmärk, hindamiskriteeriumid, eksami korraldus, tagasiside
3. Hindamisjuhend hindajale
4. Lisa 1: Kutseeksami protokoll

1. ÜLDINE INFORMATSIOON

1.1. Hindamisjuhend on koostatud Puhastustööde juht, tase 5 kutsestandardis kehtestatud kompetentsusnõuetele vastavuse hindamiseks.

Eksam toimub vastavalt kutsestandardi nõuetele ning omandatavad kompetentsid on:

B.2 Puhastustööde juht, tase 5 üldoskused

B.3.1 Hoolduskoristus

B.3.2 Suurpuhastus

B.3.3 Juhendamine

B.3.4 Koristustööde juhtimine

1.2. Kutse taotlemise eeldusteks on:

- Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutse
- Kutsealane koolitus 60 tundi (põhioskused, kutsestandard, sh biotsiidi kutseline kasutamine 8 tundi)
- Töötamine puhastustööde juhina või muul ametikohal puhastusvaldkonnas, kus on tegemist inimeste ja protsesside juhtimisega viimase 7 aasta jooksul vähemalt 2 aastat.

1.3. Hindamine toimub kahes osas:

- Kirjalik eksamitöö: Objekti koristuse analüüs
- Eksamitöö kaitsmine

2. EKSAMITÖÖ EESMÄRK, VORMISTAMISE JUHEND, TÖÖ STRUKTUUR, HINDAMISKRITEERIUMID, EKSAMI KORRALDUS, TAGASISIDE

Eksamitöö eesmärgiks on tõendada Puhastustööde juht tase 5 kutsestandardile vastavaid kompetentse.

Eksamitöö vormistamine

- töö esitatakse digitaalselt, etteantud vormil
- kompetentsid tõendatakse tärniga (*) märgistatud lahtrites
- kasutatakse ühtset kirjatüüpi
- tekst jaotatakse lõikudeks
- taandridu ei kasutata
- kasutatud allikad viidatakse tekstis nõuetekohaselt ja nende loetelu esitatakse töö V osas
- infomaterjal mis ei ole loodud antud eksamitöö raames (nt tööajatabel, tööjuhend, koristustarvikute ja -ainete loend, eelarve jm), viidatakse tekstis nõuetekohaselt lisadena (Lisa 1, Lisa 2 jne) ja esitatakse töö VI osas.

Eksamitöö struktuur

- **I osa Eksamitöö eesmärk** (miks töö koostatud, miks just see objekt valitud, millised on seatud ülesanded jne)
- **II osa Objekti tutvustus**
- **III osa Puhastustööde juht tase 5 kohustuslikud kompetentsid ja nende hindamine.** Kirjeldada ja **analüüsida** vastavates lahtrites tööprotsessi ja faktilisi andmeid, mis tõendavad vajalikke kompetentse. Kirjalik töö tohi olla umbisikuline. Tööst peab saama välja lugeda, milline on kutsetaotleja positsioon. Oluline on, et kõik puhastustööde juht tase 5 kutsestandardis toodud kompetentsid on eksamitöös tõendatud. Seega tuleb valida objekt, mis seda võimaldab.
- **IV osa Kokkuvõte** Tuua välja järeldused, muudatused, täiendavalt võib kasutada SWOT analüüsi.
- **V osa Eksamitöös viidatud kasutatud allikate loetelu**
- **VI osa Eksamitöös viidatud lisad**

Iga kompetentsi tegevusnäitajate tõendamist hinnatakse hindamiskomisjoni poolt lahtris „Hindamiskriteerium täidetud / ei ole täidetud“

Hindamiskriteeriumid:

1. Eksamitöö teema valimisel ja käsitlemisel arvestada asjaolu, et kõik standardis toodud puhastustööde juht tase 5 kutse kompetentsid peavad leidma tõendamist.
2. Analüüsiks võib kasutada reaalselt objekti (objekti nime kasutamine ei ole vajalik) või n.ö. koostada ise objekt kui reaalselt objekti ei ole võimalik kasutada.
3. Mõlemal juhul tuleb objekt analüüsida tabelis „Puhastustööde juht, tase 5 kutse kompetentsid ja nende hindamine“, täites kõik selleks ette nähtud lahtrid ja järgida töö koostamise juhendeid (Hindamiskriteeriumid. Eksamitöö vormistamine. Töö struktuur).
4. Kutsestandardis toodud kompetentside kõikide tegevusnäitajate tõendamiseks peavad töös olema käsitletud järgnevad teemad:
 - B.3.1 Hoolduskoristus (tegevusnäitajad 1 ja 7)
 - B.3.2 Suurpuhastus (tegevusnäitajad 1 ja 5)
 - B.3.3 Juhendamine (tegevusnäitajad 1, 3 ja 4)
 - B.3.4 Koristustööde juhtimine (tegevusnäitajad 1-6)
5. Objekti analüüsides leida üles ja sõnastada vähemalt üks arendamist vajav teema, mida muuta, parendada. Näiteks koristamise efektiivsus, kvaliteet, teenuste loetelu jms.
6. Eksamitöös tuua välja selle eesmärk.
7. Kokkuvõttes tuua välja, kas ja milliste muudatustega saavutati eksamitöö eesmärk
8. Hiljemalt üks kuu enne kutseeksami toimumist saata eksamitöö kutsekomisjonile. Hiljem laekunud eksamitöö ei pruugi kaitsmisele pääseda.
9. Eksamitöö kaitsmiseks koostada 10 minutine esitlus, milles tutvustada hindamiskomisjonile töö eesmärki, muudatusi ja kokkuvõtet. Seejärel vastata hindamiskomisjoni liikmete küsimustele.

Eksamitöö kaitsmine

- Eksamitöö kaitsmisel kanda ette 10 minutine slaidiesitlus, mille käigus tutvustada hindamiskomisjonile töö eesmärki, muudatusi ja kokkuvõtet. Seejärel vastata hindamiskomisjoni liikmete küsimustele.
- Eksamitöö kaitsmist võidakse salvestada.

Eksamitöö hindamine

- Hindamiskomisjon jälgib, et kutse taotleja juhinduks kõikides oma tööalastes tegevustes, mis kajastuvad eksamitöös, kutse-eetikast, mõjutades sellega kutse mainet.
- Hindamiskomisjon hindab kutsestandardis toodud kompetentse vastavalt hindamiskriteeriumidele ja eksamitöö korrektset juhendile vastavat vormistamist, sh õigekeelsust ning „Koristusvaldkonna sõnavarastandardile (EVS 900:2009)“ vastavat sõnavara kasutust.
- Hindamiskomisjon teeb ettepaneku kutsekomisjonile kutse andmise või mitte andmise osas.
- Kutse andmise või mitte andmise otsustab kutsekomisjon.

3. HINDAMISJUHEND HINDAJALE

Enne hindamist tutvuge

- puhastustööde juht, tase 5 kutsestandardiga,
- kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtetega,
- kutse andmise korraga,
- hindamisjuhendiga.

Hindamise ajal

- eksami salvestamise korral teavitage sellest kutse taotlejat,
- vältige subjektiivsust kutse taotleja suhtes, veenduge, kas kõik kompetentsid on tõendatud,
- vajadusel esitage täpsustavaid küsimusi.

Hindamise järel

- vormistab hindamiskomisjoni esimees hindamisprotokolli (Lisa 1) ja esitab selle kutsekomisjonile,
- eksami mitte sooritamise korral koostatakse selgituskiri põhjendustega iga kutse taotleja kohta eraldi; selgituskirjas peab olema põhjendatud kompetentsi(de) mittetäitmine.

OÜ PUHASTUSEKSPERT

KUTSEEKSAAMI PROTOKOLL

.....20..... a nr....

(kutseeksami nimetus ja vorm)

(kutseeksami toimumise koht)

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed:

..... 20..... a kutseksam algas kell..... lõppes kell

Kutseksamile registreeritud:

Kutseksamile jäi tulemata (nimed):

.....

Jrk nr	Nimi	Taoteldav tase	Otsus kutse andmise kohta

Hindamiskomisjoni liikmete eriarvamused:

Hindamiskomisjoni ettepanek kutsekomisjonile:

Anda kutse, tase..... kutseeksami sooritajale

Hindamiskomisjoni esimees:

Hindamiskomisjoni liikmed

